

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W RAMACH INTERNETOWEJ PLATFORMY DLA BROKERÓW UBEZPIECZENIOWYCH

Obowiązujący od dnia 01.10.2020 roku

## § 1. Definicje

1. **Colonnade - Colonnade Insurance Societe Anonyme**, z siedzibą w Luksemburgu, 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, Wielkie Księstwo Luksemburga, wpisana do Rejestru Handlu i Spółek w Luksemburgu pod numerem B61605, z kapitałem zakładowym wynoszącym 9 500 000 EUR, (wpłacony w całości), działająca w Polsce poprzez **Colonnade Insurance Societe Anonyme Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie (00-102) przy ul. Marszałkowskiej 111, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000678377, posiadająca NIP 1070038451, numer telefonu: +48225285100, adres elektroniczny: [info@colonnade.pl](mailto:info@colonnade.pl). Colonnade Insurance SA posiada status dużego przedsiębiorcy.
2. **Deklaracja Ryzyka** – oświadczenie wiedzy składane przez Użytkownika w imieniu Klienta, na podstawie którego dokonywana jest ocena ryzyka wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego oraz kalkulowana jest składka ubezpieczeniowa.
3. **Dystrybutor Ubezpieczeń** – broker ubezpieczeniowy w rozumieniu ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017 r. poz. 2486 z późn. zm.), reprezentowany przez Użytkownika.
4. **Karta Produktu** – przygotowany przez Colonnade materiał informacyjny o którym mowa w Rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2017/1469 z dnia 11 sierpnia 2017 r. ustanawiającym ustandaryzowany format prezentacji dokumentu zawierającego informacje o produkcie ubezpieczeniowym
5. **Klient** – osoba zainteresowana zawarciem umowy ubezpieczenia z Colonnade za pośrednictwem Użytkownika.
6. **Konto Użytkownika** – indywidualne konto Użytkownika, zakładane przez Colonnade w ramach Platformy po dokonaniu Weryfikacji danego Użytkownika.
7. **Kwotacja** - kalkulacja wysokości składki ubezpieczeniowej na podstawie Deklaracji Ryzyka dokonanej przez Użytkownika.
8. **Oferta** – indywidualna oferta ubezpieczeniowa Colonnade złożona Klientowi za pośrednictwem Użytkownika na podstawie Deklaracji Ryzyka złożonej przez Użytkownika.
9. **OWU** - ogólne warunki ubezpieczeń oferowanych przez Colonnade z wykorzystaniem Platformy, na podstawie których zawierane są Umowy Ubezpieczenia.
10. **Pełnomocnictwo** – upoważnienie udzielone przez Klienta Użytkownikowi do przekazywania Colonnade danych Klienta w celu przedstawienia mu Oferty przez Colonnade oraz obejmujące umocowanie do jej przyjęcia w imieniu i na rzecz Klienta.
11. **Platforma** – platforma informatyczna udostępniana przez Colonnade Użytkownikom przez stronę internetową platforma.colonnade.pl z wykorzystaniem której Użytkownikom świadczone są Usługi.
12. **Polisa Ubezpieczeniowa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia.
13. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia Usług przez Colonnade.
14. **Twórca produktu** – w rozumieniu Rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2017/2358 z dnia 21 września 2017 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/97 w odniesieniu do wymogów w zakresie nadzoru nad produktem i zarządzania nim dla zakładów ubezpieczeń i dystrybutorów ubezpieczeń jest to Colonnade.
15. **Ubezpieczający** – Klient, w imieniu i na rzecz którego Użytkownik zawarł Umowę Ubezpieczenia.
16. **Ubezpieczenie** – ubezpieczenia oferowane przez Colonnade z wykorzystaniem Platformy.
17. **Umowa Ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia zawarta z wykorzystaniem Platformy pomiędzy

- Colonnade a Ubezpieczającym.
18. **Upoważnienie** – upoważnienie Użytkownika przez Klienta do przekazywania Colonnade danych Klienta w celu przedstawienia mu Oferty oraz do przekazania Colonnade oświadczenia woli Klienta o jej przyjęciu.
  19. **Usługi** – usługi świadczone przez Colonnade na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną w ramach Platformy, polegające na dostarczeniu narzędzi informatycznych, umożliwiających Użytkownikom zawieranie z Colonnade Umów Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Klientów, na podstawie umów opisanych w § 4.
  20. **Użytkownik** – broker ubezpieczeniowy w rozumieniu ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, który pomyślnie przeszedł proces Weryfikacji, zgodnie z procedurą przewidzianą w § 3; przez Użytkownika rozumie się również odpowiednio osobę fizyczną wykonującą czynności brokerskie z ramienia brokera ubezpieczeniowego oraz pracowników administracyjnych brokera ubezpieczeniowego posiadających dostęp do Platformy.
  21. **Weryfikacja** – procedura weryfikacji przez Colonnade uprawnień Użytkownika oraz nadanie mu uprawnień dostępu do Platformy, szczegółowo opisana w § 3.

## § 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zakres oraz warunki świadczenia przez Colonnade Usług Użytkownikom w ramach Platformy.
2. Platforma służy do zawierania umów ubezpieczenia z Klientami nieposiadającymi statusu konsumenta w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

## § 3. Weryfikacja Użytkownika

1. Usługi w ramach Platformy opisane w niniejszym Regulaminie skierowane są wyłącznie do Użytkowników.
2. W celu uzyskania statusu Użytkownika i dostępu do Platformy, broker ubezpieczeniowy musi wykazać posiadanie przezeń uprawnień do wykonywania działalności brokerskiej zgodnie z ustawą o dystrybucji ubezpieczeń oraz:
  - 1) wskazać imiennie osoby, które w jego imieniu mogą wykonywać czynności brokerskie i mogą mieć dostęp do Platformy w celu zawierania Umów Ubezpieczenia,
  - 2) wskazać imiennie pracowników administracyjnych, którzy nie mogą wykonywać czynności brokerskich i którzy mogą mieć jedynie administracyjny dostęp do Platformy
  - 3) potwierdzić otrzymanie, zapoznanie się oraz akceptację Regulaminu (w tym celu Colonnade udostępni brokerowi ubezpieczeniowemu Regulamin drogą elektroniczną).
3. W celu wykazania przez brokera ubezpieczeniowego posiadania uprawnienia, o którym mowa w ust. 2, broker ubezpieczeniowy powinien wskazać na piśmie:
  - 1) numer zezwolenia polskiego organu nadzoru na wykonywanie działalności brokerskiej, na podstawie którego Colonnade zweryfikuje wpis brokera ubezpieczeniowego do rejestru brokerów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego lub – w przypadku brokerów ubezpieczeniowych z innych krajów UE - wykazać uprawnienie do wykonywania działalności brokerskiej na terenie Polski;
  - 2) dane rejestrowe spółki (nazwa, adres, numer wpisu do KRS, NIP);
  - 3) dla każdej z osób, o której mowa w ust. 2:
    - a) imię,
    - b) nazwisko,
    - c) indywidualny i unikalny w ramach brokera ubezpieczeniowego adres e-mail,
    - d) zakres uprawnień (wybór spośród dostępnych opcji)
4. Zakres uprawnień, o którym mowa w ust. 3 pkt. 3 lit. d, dla osób, o których mowa w ust. 2 pkt 1) (osób, które w imieniu brokera mogą wykonywać czynności brokerskie) obejmuje:
  - składanie wniosków o przygotowanie Ofert,
  - wprowadzenie danych Klienta niezbędnych do Kwotacji,
  - uzyskanie Oferty wraz z Kwotacją,

- pobieranie dokumentów ubezpieczenia,
  - załączanie wymaganych dokumentów,
  - zawarcie Umowy Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Klienta lub przeniesienie oświadczenia woli Klienta o zawarciu Umowy Ubezpieczenia,
  - pobieranie Polisy Ubezpieczeniowej wystawionej przez Colonnade,
  - przeglądanie rejestru wniosków, Ofert oraz Polis Ubezpieczeniowych,
  - generowanie raportu prowizyjnego,
- przy czym uprawnienia te mogą być dostępne:
- 1) Opcja 1: tylko dla wniosków, Ofert oraz Polis Ubezpieczeniowych stworzonych przez tego lub dla tego Użytkownika,
  - 2) Opcja 2: dla wszystkich wniosków, Ofert oraz Polis Ubezpieczeniowych stworzonych przez lub dla dowolnego Użytkownika działającego w ramach danego oddziału brokera ubezpieczeniowego.
  - 3) Opcja 3: dla wszystkich wniosków, Ofert oraz Polis Ubezpieczeniowych stworzonych przez lub dla dowolnego Użytkownika działającego w ramach całej struktury brokera ubezpieczeniowego.
5. Zakres uprawnień, o którym mowa w ust. 3 pkt. 3 lit. d, dla osób, o których mowa w ust. 2 pkt 2) (pracowników administracyjnych) obejmuje:
- pobieranie dokumentów ubezpieczenia,
  - pobieranie Polisy Ubezpieczeniowej wystawionej przez Colonnade,
  - przeglądanie rejestru wniosków, Ofert oraz Polis Ubezpieczeniowych,
  - generowanie raportu prowizyjnego,
- przy czym uprawnienia te mogą być dostępne:
- 1) Opcja 1: dla wszystkich wniosków, Ofert oraz Polis Ubezpieczeniowych stworzonych przez lub dla dowolnego Użytkownika wykonującego pracę w ramach danego oddziału brokera ubezpieczeniowego.
  - 2) Opcja 2: dla wszystkich wniosków, Ofert oraz Polis Ubezpieczeniowych stworzonych przez lub dla dowolnego Użytkownika wykonującego pracę w ramach całej struktury brokera ubezpieczeniowego.
6. Po spełnieniu wymogów, o których mowa w ust. 2, Colonnade dokona weryfikacji brokera ubezpieczeniowego. W przypadku pozytywnej weryfikacji brokera ubezpieczeniowego, w tym potwierdzenia posiadania przez brokera ubezpieczeniowego uprawnień do wykonywania działalności brokerskiej, Colonnade założy dla brokera ubezpieczeniowego imienne Konto Użytkowników, dla osób, o których mowa w ust. 2 pkt. 1 i 2. Po założeniu nowego Konta Użytkownika na adres email Użytkownika wysyłane jest hasło, które ważne jest przez 30 dni. Przy pierwszym logowaniu Platforma wymusi zmianę tego hasła. Jeżeli Użytkownik nie zaloguje się i nie ustawi nowego hasła w ciągu 30 dni, konto zostaje zablokowane. W celu odblokowania konta należy postępować zgodnie z wytycznymi opisanymi w instrukcji Użytkownika.
7. Login (będący jednocześnie adresem e-mail Użytkownika) oraz hasło są przypisane do konkretnego Użytkownika. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania swojego loginu i, hasła w tajemnicy oraz do ich nieujawniania jakiegokolwiek osobie trzeciej, a także do niedostępiania Platformy, do której jest zalogowany jako Użytkownik, jakiegokolwiek osobie trzeciej.
8. Nie ma możliwości korzystania z Usług świadczonych w ramach Platformy anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu.
9. Każdorazowo przed zalogowaniem do Platformy, Użytkownik zobowiązany jest oświadczyć, iż zapoznał się z treścią oraz akceptuje Regulamin. W tym celu Colonnade udostępni Regulamin drogą elektroniczną oraz w Platformie (z możliwością pobrania przed akceptacją). Brak akceptacji Regulaminu uniemożliwia zalogowanie się do Platformy.
10. Na wniosek brokera ubezpieczeniowego, przesłany drogą emailową, Colonnade:
- 1) dokonuje zmiany danych Użytkowników, o których mowa w ust. 3 i 4,
  - 2) tymczasowo lub trwale blokuje konto brokera ubezpieczeniowego lub konta Użytkowników, o których mowa w ust. 2 pkt 1) i 2), tzn. uniemożliwia im korzystanie z Platformy.

#### **§ 4. Zawieranie i rozwiązywanie umów o udostępnienie Platformy**

1. Zawarcie umowy o udostępnienie Platformy następuje każdorazowo po zalogowaniu się do Platformy przez Użytkownika i po akceptacji aktualnej wersji Regulaminu przez Użytkownika.
2. W celu zalogowania się do Platformy, Użytkownik musi wejść na stronę internetową platforma.colonnade.pl, a następnie na ekranie logowania podać swój login i hasło oraz wybrać przycisk oświadczenia o akceptacji treści Regulaminu.
3. Rozwiązanie umowy o udostępnienie Platformy następuje każdorazowo po wylogowaniu się Użytkownika z Platformy.
4. W celu wylogowania się z Platformy, Użytkownik musi wybrać przycisk „Wyloguj” na stronie internetowej Platformy lub zamknąć okno przeglądarki internetowej.
5. Colonnade przysługuje prawo zablokowania dostępu do Platformy dla Użytkownika w przypadkach wskazanych w § 7.

#### **§ 5. Zasady korzystania z Platformy**

1. Użytkownik, w celu korzystania z Usług świadczonych na Platformie, musi zaakceptować postanowienia Regulaminu oraz jest zobowiązany do ich przestrzegania.
2. Colonnade realizuje swoje obowiązki Twórcy produktu m.in. poprzez udostępnienie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, Karty Produktu oraz informacji na temat rynku docelowego dla każdego z produktów ubezpieczeniowych.
3. Użytkownik przed zaoferowaniem produktu ubezpieczeniowego, stworzonego przez Colonnade, zobowiązany jest do wypełnienia obowiązków dystrybutora, wynikających z ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, tj. m.in.: do oferowania produktów ubezpieczeniowych jedynie Klientom należącym do rynku docelowego a także do przeprowadzenia analizy potrzeb Klientów.
4. Użytkownik jest zobowiązany do podawania prawdziwych i aktualnych danych, w tym w szczególności danych Klienta. Użytkownik powstrzyma się od wszelkich działań, które mogłyby naruszyć lub stworzyć zagrożenie naruszenia praw lub interesów Klienta lub osób trzecich.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do prawdziwości podanych przez Użytkownika danych lub uprawnienia Użytkownika do ich podawania, Colonnade zastrzega sobie prawo zablokowania Konta Użytkownika do czasu ich weryfikacji.
6. Działania Użytkownika w ramach Platformy nie mogą naruszać przepisów prawa, Regulaminu lub praw osób trzecich, w tym dóbr osobistych. Jeżeli w konsekwencji działań Użytkownika naruszających prawo, Regulamin lub prawa osób trzecich, w tym ich dobra osobiste, zostaną zgłoszone roszczenia do Colonnade lub wszczęte postępowania sądowe lub administracyjne przeciwko Colonnade, Użytkownik jest zobowiązany na żądanie Colonnade niezwłocznie przedstawić wszelkie wyjaśnienia, dokumenty i informacje potrzebne do obrony przed roszczeniami lub obrony w ramach postępowań sądowych lub administracyjnych.

#### **§ 6. Zawieranie Umów Ubezpieczenia z wykorzystaniem Platformy**

1. Colonnade świadczy z wykorzystaniem Platformy usługi polegające na umożliwieniu Użytkownikom, w zależności od posiadanych uprawnień oraz Pełnomocnictwa lub Upoważnienia:
  - a) składania wniosków o przygotowanie Ofert
  - b) wprowadzenia danych Klienta niezbędnych do Kwotacji,
  - c) uzyskania Oferty wraz z Kwotacją,
  - d) pobierania dokumentów ubezpieczenia,
  - e) załączania wymaganych dokumentów,
  - f) przeglądania rejestru wniosków, Ofert oraz Polis Ubezpieczeniowych,
  - g) zawarcia Umowy Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Klienta lub przeniesienia oświadczenia woli Klienta o zawarciu Umowy Ubezpieczenia,
  - h) pobrania Polisy Ubezpieczeniowej wystawionej przez Colonnade,
  - i) generowania raportu prowizyjnego.
2. Procedura zawierania Umów Ubezpieczenia z wykorzystaniem Platformy składa się z

następujących po sobie etapów:

- a) zalogowanie się przez Użytkownika do Platformy;
  - b) zaakceptowanie Regulaminu;
  - c) Udostępnienie wymaganych prawem dokumentów w tym Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, informacji o rynku docelowym oraz Karty Produktu;
  - d) wybór rodzaju Ubezpieczenia zgodnego z potrzebami Klienta;
  - e) wprowadzenie niezbędnych danych Klienta;
  - f) zadeklarowanie przez Użytkownika posiadania odpowiedniego Pełnomocnictwa albo Upoważnienia, a także potwierdzenie zbadania potrzeb Klienta;
  - g) złożenie Deklaracji Ryzyka na podstawie formularza dostępnego na Platformie;
  - h) weryfikacja danych Klienta przez Colonnade;
  - i) złożenie Oferty przez Colonnade wraz z określeniem terminu jej ważności albo odmowa złożenia Oferty;
  - j) pobranie Oferty wraz z OWU lub jej wydrukowanie;
  - k) przyjęcie Oferty przez Użytkownika, w imieniu Klienta lub jej odrzucenie;
  - l) wygenerowanie przez Colonnade Polisy Ubezpieczeniowej w przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia i umożliwienie jej samodzielnego pobrania przez Użytkownika.
3. Z uwagi na automatyzację procesu zawierania Umów Ubezpieczenia za pomocą Platformy, Colonnade nie dokonuje każdorazowej, indywidualnej weryfikacji Pełnomocnictwa albo Upoważnienia, opierając się na deklaracjach Użytkownika co do posiadanego umocowania.
  4. Colonnade umożliwi Użytkownikowi zapisanie na Platformie i pobranie przedstawionej Oferty oraz Polisy Ubezpieczeniowej oraz wydruk OWU, Oferty oraz Polisy Ubezpieczeniowej.
  5. Użytkownik jest zobowiązany do wydruku OWU, Oferty oraz Polisy Ubezpieczeniowej i innych przedstawionych przez Colonnade dokumentów dotyczących danej Umowy Ubezpieczenia oraz przekazania ich Klientowi/Ubezpieczającemu.
  6. Wszystkie pozostałe czynności dotyczące danej Umowy Ubezpieczenia, w szczególności zmiana danych w Polisie Ubezpieczeniowej lub odnowienie Umowy Ubezpieczenia, odbywają się poza Platformą.
  7. Użytkownik może korzystać z Platformy wyłącznie w sposób określony w Regulaminie i wyłącznie w celu korzystania z Usług wskazanych w niniejszym paragrafie.

## **§ 7. Odpowiedzialność za naruszenie Regulaminu**

1. W przypadku, gdy Colonnade poweźmie uzasadnione podejrzenia, że Użytkownik korzysta z Platformy i Usług w sposób niezgodny z prawem lub z Regulaminem, Colonnade przysługuje prawo natychmiastowego wylogowania Użytkownika z Platformy i zablokowania Konta Użytkownika, a także zawiadomienia Komisji Nadzoru Finansowego o dostrzeżonych nieprawidłowościach w działalności Użytkownika.
2. Zablokowanie Konta Użytkownika oznacza, że Użytkownik traci dostęp do Platformy.
3. Użytkownik w celu uzyskania ponownego dostępu do Platformy powinien zwrócić się do Colonnade. Colonnade może ponownie przyznać Użytkownikowi prawo korzystania z Platformy, odblokowując jego poprzednie Konto Użytkownika lub zakładając nowe, pod warunkiem, że w świetle uzyskanych wyjaśnień, usunięte zostaną wszelkie wątpliwości dotyczące zgodności działań Użytkownika z prawem lub Regulaminem
4. W szczególności następujące działania Użytkownika będą kwalifikowane jako niezgodne z Regulaminem:
  - a. podanie nieprawdziwych danych o posiadanym Pełnomocnictwie albo Upoważnieniu lub o ich zakresie;
  - b. niezachowanie w tajemnicy lub ujawnienie osobie trzeciej loginu lub hasła;
  - c. udostępnianie Platformy, do której jest zalogowany Użytkownik, jakiegokolwiek osobie trzeciej;
  - d. działania zmierzające do naruszenia bezpieczeństwa danych przetwarzanych w ramach Platformy, podejmowanie nieuprawnionych prób dostępu do Platformy oraz dokonywanie innych czynności mających na celu zakłócenie prawidłowego działania Platformy;

- e. podawanie nieprawdziwych, niedokładnych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych, w tym danych dotyczących klientów Użytkownika;
  - f. dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.
5. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność związaną z ujawnieniem innym osobom swojego loginu i hasła. Użytkownik jest obowiązany niezwłocznie powiadomić Colonnade o każdym przypadku zagubienia lub ujawnienia loginu i hasła osobie trzeciej, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
  6. Colonnade nie ponosi odpowiedzialności z tytułu korzystania przez Użytkownika z Platformy w sposób niezgodny z prawem lub z Regulaminem, zwłaszcza w przypadku podawania przez Użytkownika nieprawdziwych lub nieaktualnych danych, w tym danych dotyczących Klientów Użytkownika.
  7. Colonnade nie ponosi odpowiedzialności za czasową niedostępność Platformy, w szczególności w przypadku, gdy zachodzi konieczność wykonania technicznych prac konserwacyjnych Platformy. W takim wypadku Użytkownik może dokonywać czynności związanych z zawieraniem umów ubezpieczenia poprzez bezpośredni kontakt z pracownikami Colonnade poprzez inne niż Platforma kanały komunikacji. W miarę możliwości Colonnade będzie informować Użytkowników o czasowym uniemożliwieniu dostępu do Platformy.
  8. Colonnade nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, w tym opóźnienia w transmisji danych leżące po stronie urządzeń należących do Użytkownika, oraz urządzeń, systemów informatycznych, sieci komputerowych i telekomunikacyjnych należących do operatorów sieci telekomunikacyjnej lub dostawców usługi dostępu do Internetu.

## **§ 8. Reklamacje**

1. Użytkownikom przysługuje prawo składania reklamacji w sprawach dotyczących świadczenia Usług i działania Platformy.
2. Reklamacje mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [reklamacje@colonnade.pl](mailto:reklamacje@colonnade.pl)
3. Reklamacje powinny zawierać dane kontaktowe Użytkownika, w tym jego imię i nazwisko oraz adres poczty elektronicznej, a także opis problemu będącego przyczyną złożenia reklamacji.
4. Jeżeli reklamacja będzie niekompletna, Colonnade zwróci się do Użytkownika o jej uzupełnienie.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Colonnade kompletnej dokumentacji. Użytkownicy będą informowani o wyniku reklamacji za pośrednictwem wiadomości wysłanej pocztą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika.
6. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona do świadczenia z umowy ubezpieczenia zawartej online, chciałaby zgłosić reklamację, może to uczynić również poprzez Europejską Platformę rozstrzygania sporów konsumenckich, którą można znaleźć pod następującym adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **§ 9. Ochrona danych osobowych**

1. Colonnade jest administratorem danych osobowych Użytkownika będącego osobą fizyczną oraz Klienta będącego osobą fizyczną (o ile Użytkownik przekáže Colonnade dane osobowe Klienta dla celów przedstawienia Oferty).
2. Podstawą prawną i celem przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach internetowej platformy dla brokerów ubezpieczeniowych. Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom wskazanym w § 9 ust 6 jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie pisemnej umowy. Dane osobowe przetwarzane są nie dłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszczeń lub przepisów prawa. Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu uzasadnionego interesu Administratora (tj. dochodzenia lub obrony przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora, w tym podejmowania niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia). Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia

przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce jak i w Luksemburgu). Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne. Z Administratorem można się kontaktować w sposób wskazany w Regulaminie. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG, można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade (dpo@colonnade.pl) lub wysyłając pismo na adres oddziału Colonnade.

3. Podstawą prawną i celem przetwarzania danych osobowych Klienta będącego osobą fizyczną jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia, w tym wypełnienie obowiązku prawnego Colonnade w postaci dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Pełne informacje wymagane prawem są przekazywane Użytkownikowi na etapie ofertowania. Użytkownik zobowiązany jest przekazać je Klientowi.
4. W ramach świadczonych usług Colonnade może dokonywać zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania do zawarcia umowy w zakresie oceny ryzyka ubezpieczeniowego, które może wpłynąć na zakres oferowanego produktu, wysokość składki lub odmowę zawarcia umowy ubezpieczenia ze względu na podane informacje, o które zapytuje Administrator przed zawarciem umowy. W związku z powyższym istnieje prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt z Colonnade w sposób wskazany w Regulaminie.
5. Colonnade stosuje środki techniczne oraz organizacyjne w celu zabezpieczenia danych osobowych Użytkowników i Klientów przekazywanych Colonnade drogą elektroniczną przed ich pozyskaniem i modyfikowaniem przez osoby nieuprawnione. Na środki te składa się między innymi szyfrowanie transmisji danych, szyfrowanie przechowywanych haseł oraz polityka haseł systemu. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania odpowiednich środków bezpieczeństwa związanych z dostępem do systemu tj. nieujawnianie nikomu hasła, informowanie o zmianach przekazanych danych, informowanie Administratora o ujawnieniu osobie trzeciej hasła, podejrzeniu korzystania przez osoby trzecie z konta.
6. Colonnade będzie powierzało dane osobowe Użytkowników będących osobami fizycznymi, a także Klientów będących osobami fizycznymi do przetwarzania następującym podmiotom:
  - 1) Logisfera Nova sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie przy ul. Rzemieślniczej 33 oraz jej podwykonawcy;
  - 2) Oktawave sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 44a w pełnym zakresie, w jakim dane te są przetwarzane przez Colonnade.

## **§ 10. Pliki Cookies**

1. Jeżeli Użytkownik, wyrazi zgodę poprzez odpowiednie ustawienia oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym lub konfiguracji usługi to w celu prawidłowego wyświetlenia strony Platformy i świadczenia Usług, Platforma wykorzysta pliki Cookies. Użytkownik w dowolnym momencie może cofnąć powyższą zgodę odpowiednio zmieniając w/w ustawienia.
2. Pliki Cookies stanowią informacje bezpośrednio gromadzone na komputerze używanym przez Użytkownika. Dzięki plikom Cookies Colonnade może rozpoznać komputer Użytkownika oraz gromadzić informacje takie jak rodzaj przeglądarki internetowej, czas korzystania z Usług, preferowane ustawienia Użytkownika. Gromadzone informacje mogą być wykorzystane dla celów bezpieczeństwa, ułatwienia nawigacji, zwiększenia efektywności świadczenia Usług lub uzyskiwania informacji statystycznych związanych z korzystaniem z Usług. Colonnade stosuje następujące rodzaje plików Cookies w ramach Platformy: pliki cookie sesji, tj. pliki tymczasowo zapisywane w pamięci komputera Użytkownika w trakcie uzyskiwania dostępu i korzystania z Platformy. Pliki te są usuwane w chwili zamknięcia przeglądarki internetowej.

## **§ 11. Wymagania techniczne**

1. Platforma udostępniana jest za pośrednictwem strony internetowej pod adresem [platforma.colonnade.pl](http://platforma.colonnade.pl). W celu korzystania z Platformy, konieczne jest posiadanie komputera z dostępem do sieci Internet.
2. W celu prawidłowego wyświetlania strony internetowej wskazanej w ust. 1, niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do Internetu wraz z zainstalowaną aktualną wersją przeglądarki internetowej: Mozilla Firefox, Microsoft Edge lub Chrome, z włączoną obsługą JavaScript. Dla prawidłowego działania Platformy konieczne jest włączenie obsługi plików Cookies w przeglądarce internetowej.
3. Strona internetowa Platformy najlepiej wyświetla się w rozdzielczości 1280 x 720.
4. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Platformy lub świadczonych z jej wykorzystaniem Usług, Użytkownik może skontaktować się z Colonnade telefonicznie +48 22 276 2603 lub pisząc na adres poczty elektronicznej [PlatformaWsparcie@colonnade.pl](mailto:PlatformaWsparcie@colonnade.pl)

## **§ 12. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest stale dostępny na stronie internetowej Platformy.
2. Regulamin może zostać zmieniony przez Colonnade w dowolnym terminie. W takim przypadku nowa wersja Regulaminu będzie wysłana do Użytkowników za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz umieszczona na stronie internetowej Platformy. Zmiany do Regulaminu wchodzi w życie z dniem opublikowania zmienionej treści Regulaminu na stronie internetowej Platformy.
3. W zakresie świadczenia Usług i pozostałych spraw uregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeks cywilny, ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, ustawa z dnia 11 września 2015r o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz ustawa z dnia 15 grudnia 2017 roku o pośrednictwie ubezpieczeniowym.
4. Wszelkie spory dotyczące świadczonych Usług rozstrzygać będzie sąd właściwy dla pozwanego.