

## Koronawirus, a ubezpieczenia turystyczne dla klientów indywidualnych TRAVEL PROTECT Najczęściej zadawane pytania

	Pytanie	Odpowiedź
1.	Czy mogę domagać się odszkodowania z ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży, jeśli linia lotnicza anuluje mój lot w związku z koronawirusem?	Nie, odpowiedzialność Colonnade jest wyłączona w takich przypadkach. Ponadto wyłączenie nie jest zależne od tego, czy epidemia została ogłoszona, czy nie. Odszkodowanie należy się w sytuacji, gdy nie zostaniemy wpuszczeni na pokład samolotu z powodu infekcji wskazującej na zakażenie COVID-19 lub w sytuacji, gdy zostaniemy skierowani na obowiązkową kwarantannę/izolację przez lokalne służby sanitarne – dotyczy wariantu ubezpieczenia TRAVEL PROTECT 100 %.
2.	Czy ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży dotyczy również tego, że nie chcę wyjeżdżać z obawy przed zakażeniem się koronawirusem?	Nie. Zgodnie z OWU TRAVEL PROTECT obawa przed zakażeniem nie występuje w katalogu powodów rezygnacji z imprezy/biletu lotniczego, za które Ubezpieczyciel zwraca poniesione przez Ubezpieczonego koszty.
3.	Czy ubezpieczenie turystyczne Colonnade obejmie mnie ochroną, jeśli wyjadę i zostanę poddany kwarantannie?	Ubezpieczenie turystyczne będzie ważne w okresie wskazanym na polisie. Jeśli ubezpieczony zmuszony jest zostać za granicą dłużej niż planował, może przedłużyć umowę kupując ubezpieczenie na <a href="http://www.colonnade.pl">www.colonnade.pl</a> w ostatnim dniu obowiązywania dotychczasowej polisy (ostatni dzień wskazany na polisie). Niezależnie od tego, czy w danym kraju epidemia została ogłoszona czy też nie, a ubezpieczony zostanie zakażony koronawirusem, wówczas ubezpieczenie Colonnade pokryje koszty zgodnie z zawartą umową.
4.	Czy ubezpieczenie podróże pokryje koszty leczenia i pomocy assistance w przypadku zarażenia się koronawirusem?	Tak.

Colonnade Insurance S.A. posiada status dużego przedsiębiorcy.

5.	Jeśli MSZ nie zaleca podróżowania na dane terytorium, czy mogę domagać się opłat za anulowanie podróży?	Nie, ponieważ zgodnie z OWU TRAVEL PROTECT komunikaty/ostrzeżenia MSZ nie występują w katalogu powodów rezygnacji z imprezy/biletu lotniczego, za które Ubezpieczyciel zwraca poniesione przez Ubezpieczonego koszty.
6.	Jeśli zarezerwuję teraz wyjazd wakacyjny wraz z ubezpieczeniem kosztów rezygnacji z wyjazdu i obszar ten zostanie zamknięty w momencie wyjazdu, czy będę miał prawo do opłat za rezygnację?	Nie, ubezpieczenie rezygnacji z podróży nie obejmuje takiej sytuacji.
7.	Czy w przypadku poddania mnie kwarantannie będę miał prawo do świadczeń z tytułu opóźnienia/odwołania lotu lub innego odszkodowania?	Jeśli przyczyną jest epidemia, ubezpieczenie Colonnade nie pokryje kosztów, ponieważ nie nastąpiło opóźnienie/odwołanie lotu tylko przymusowa kwarantanna wynikająca z przepisów wprowadzonych przez władze państwowe lub rząd. Odszkodowanie zostanie wypłacone w sytuacji, gdy wynik testu skierowanego na kwarantannę będzie pozytywny.
8.	Czy jeżeli zostaną poddany kwarantannie, ubezpieczenie Colonnade pokryje koszty zakwaterowania, wyżywienia, niezrealizowania umowy, anulowania lotu lub odwołania nowego lotu?	Zakres ubezpieczenia TRAVEL PROTECT nie pokrywa kosztów związanych z kwarantanną, w tym kosztów związanych z zakwaterowaniem czy wyżywieniem. Również nie są zwracane koszty w związku z odwołaniem lotu. Ponadto, jeśli przyczyną powstania kosztów jest epidemia, ubezpieczenie Colonnade ich nie pokryje. Odszkodowanie jest natomiast wypłacane w sytuacji, gdy wynik testu skierowanego na kwarantannę będzie pozytywny.
9.	Czy w przypadku rezygnacji z podróży, mogę również odstąpić od umowy ubezpieczenia i czy zwrócą mi Państwo składkę ubezpieczeniową?	Tak, zgodnie z kodeksem cywilnym, osobie ubezpieczonej przysługuje prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od jej zawarcia, odpowiednia część składki zostanie wówczas zwrócona. W przypadku przedsiębiorców, termin ten wynosi 7 dni. Dodatkowo, zdecydowaliśmy o wydłużeniu ustawowego okresu i zwrócimy składkę w przypadku rezygnacji, nawet po upływie ww. terminów. Zgodnie z OWU TRAVEL PROTECT, niezależnie od okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczający ma prawo zrezygnować z niej w dowolnym terminie przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.

Colonnade Insurance S.A. posiada status dużego przedsiębiorcy.

10.	Czy Colonnade w ramach ubezpieczenia turystycznego, pokryje koszty repatriacji w przypadku śmierci na skutek zakażenia koronawirusem?	Tak, Colonnade pokryje koszty repatriacji.
11.	Czy będę objęty ochroną ubezpieczeniową, jeśli w danym kraju, bądź na danym obszarze, zostanie ogłoszony stan epidemii, a ja dobrowolnie (świadomy zagrożenia) udam się do tego kraju?	Ubezpieczenie turystyczne będzie ważne w okresie wskazanym na polisie.
12.	Czy będę objęty ochroną ubezpieczeniową, jeśli w danym kraju (bądź na danym obszarze) zanotowano przypadki zachorowania na COVID-19, ale nie został ogłoszony stan epidemii, a ja jako ubezpieczony wyjadę świadomy zagrożenia do tego kraju i zarażę się wirusem?	Tak, będziemy świadczyć ochronę ubezpieczeniową.
13.	Czy ubezpieczenie podróży Colonnade pokryje koszty testu na koronawirus?	Tak, ale tylko wtedy, jeśli test zostanie zlecony przez odpowiednie służby medyczne.
14.	Czy w ramach ochrony ubezpieczeniowej z tytułu kosztów leczenia otrzymam pomoc w zakresie wymienionym w polisie, jeżeli nie ma przeciwwskazań do podróży zagranicznej, ale podczas podróży (przebywania w danym kraju) zostanie stwierdzona epidemia i zachoruję na COVID-19?	Tak, Colonnade zapewni ochronę w ramach kosztach leczenia oraz assistance.