

Koronawirus, a ubezpieczenia turystyczne dla klientów indywidualnych TRAVEL PROTECT

Najczęściej zadawane pytania

| | Pytanie | Odpowiedź |
|----|--|--|
| 1. | Czy mogę domagać się odszkodowania z ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży, jeśli linia lotnicza anuluje mój lot w związku z koronawirusem? | Nie, odpowiedzialność Colonnade jest wyłączona w takich przypadkach. Ponadto wyłączenie nie jest zależne od tego, czy epidemia została ogłoszona, czy nie. |
| 2. | Czy ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży dotyczy również tego, że nie chcę wyjeżdżać z obawy przed zakażeniem się koronawirusem? | Nie. Zgodnie z OWU TRAVEL PROTECT obawa przed zakażeniem nie występuje w katalogu powodów rezygnacji z imprezy/biletu lotniczego, za które Ubezpieczyciel zwraca poniesione przez Ubezpieczonego koszty. |
| 3. | Czy ubezpieczenie turystyczne Colonnade obejmie mnie ochroną, jeśli wyjadę i zostanę poddany kwarantannie? | Ubezpieczenie turystyczne będzie ważne w okresie wskazanym na polisie, jednakże wszelkie zdarzenia ubezpieczeniowe wynikające z epidemii będą wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej w sytuacji, gdy władze danego kraju ogłoszą epidemię. Jeśli ubezpieczony zmuszony jest zostać za granicą dłużej niż planował, może przedłużyć umowę kupując ubezpieczenie na www.colonnade.pl w ostatnim dniu obowiązywania dotychczasowej polisy (ostatni dzień wskazany na polisie). Jeżeli w danym kraju epidemia nie została ogłoszona, a ubezpieczony zostanie zakażony koronawirusem, wówczas ubezpieczenie Colonnade pokryje koszty zgodnie z zawartą umową. |
| 4. | Czy ubezpieczenie podróżeń pokryje koszty leczenia i pomocy assistance w przypadku zarażenia się koronawirusem? | Tak, jeśli w kraju, w którym przebywa ubezpieczony nie została ogłoszona epidemia. |

| | | |
|----|---|---|
| 5. | Jeśli MSZ nie zaleca podróżowania na dane terytorium, czy mogę domagać się opłat za anulowanie podróży? | Nie, ponieważ zgodnie z OWU TRAVEL PROTECT komunikaty/ostrzeżenia MSZ nie występują w katalogu powodów rezygnacji z imprezy/biletu lotniczego, za które Ubezpieczyciel zwraca poniesione przez Ubezpieczonego koszty. |
| 6. | Jeśli zarezerwuję teraz wyjazd wakacyjny wraz z ubezpieczeniem kosztów rezygnacji z wyjazdu i obszar ten zostanie zamknięty w momencie wyjazdu, czy będę miał prawo do opłat za rezygnację? | Nie, ubezpieczenie rezygnacji z podróży nie obejmuje takiej sytuacji. |
| 7. | Czy w przypadku poddania mnie kwarantannie będę miał prawo do świadczeń z tytułu opóźnienia/odwołania lotu lub innego odszkodowania? | Jeśli przyczyną jest epidemia, ubezpieczenie Colonnade nie pokryje kosztów, ponieważ nie nastąpiło opóźnienie/odwołanie lotu tylko przymusowa kwarantanna wynikająca z przepisów wprowadzonych przez władze państwowe lub rząd. |
| 8. | Czy jeżeli zostanę poddany kwarantannie, ubezpieczenie Colonnade pokryje koszty zakwaterowania, wyżywienia, niezrealizowania umowy, anulowania lotu lub odwołania nowego lotu? | Zakres ubezpieczenia TRAVEL PROTECT nie pokrywa kosztów związanych z kwarantanną, w tym kosztów związanych z zakwaterowaniem czy wyżywieniem. Również nie są zwracane koszty w związku z odwołaniem lotu. Ponadto, jeśli przyczyną powstania kosztów jest epidemia, ubezpieczenie Colonnade ich nie pokryje. |
| 9. | Czy w przypadku rezygnacji z podróży, mogę również odstąpić od umowy ubezpieczenia i czy zwrócą mi Państwo składkę ubezpieczeniową? | Tak, zgodnie z kodeksem cywilnym, osobie ubezpieczonej przysługuje prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od jej zawarcia, odpowiednia część składki zostanie wówczas zwrócona. W przypadku przedsiębiorców, termin ten wynosi 7 dni. Dodatkowo, zdecydowaliśmy o wydłużeniu ustawowego okresu i zwrócimy składkę w przypadku rezygnacji, nawet po upływie ww. terminów. Zgodnie z OWU TRAVEL PROTECT, niezależnie od okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczający ma prawo zrezygnować z niej w dowolnym terminie przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej. |

Colonnade Insurance S.A. posiada status dużego przedsiębiorcy.

| | | |
|-----|---|--|
| 10. | Czy Colonnade w ramach ubezpieczenia turystycznego, pokryje koszty repatriacji w przypadku śmierci na skutek zakażenia koronawirusem? | Jeśli przyczyną jest epidemia, ubezpieczenie Colonnade nie pokryje kosztów. Jeżeli nie było ogłoszonej epidemii wówczas Colonnade pokryje koszty repatriacji. |
| 11. | Czy będę objęty ochroną ubezpieczeniową, jeśli w danym kraju, bądź na danym obszarze, zostanie ogłoszony stan epidemii, a ja dobrowolnie (świadomy zagrożenia) udam się do tego kraju? | Ubezpieczenie turystyczne będzie ważne w okresie wskazanym na polisie, jednakże wszelkie zdarzenia ubezpieczeniowe wynikające z epidemii będą wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej. |
| 12. | Czy będę objęty ochroną ubezpieczeniową, jeśli w danym kraju (bądź na danym obszarze) zanotowano przypadki zachorowania na COVID-19, ale nie został ogłoszony stan epidemii, a ja jako ubezpieczony wyjadę świadomy zagrożenia do tego kraju i zarażę się wirusem? | Tak, będziemy świadczyć ochronę ubezpieczeniową. Jeżeli w danym kraju epidemia nie została ogłoszona, a ubezpieczony zostanie zakażony koronawirusem, wówczas ubezpieczenie Colonnade pokryje koszty zgodnie z zawartą umową. |
| 13. | Czy ubezpieczenie podróży Colonnade pokryje koszty testu na koronawirus? | Tak, jeżeli w danym kraju nie została ogłoszona epidemia, a wykonanie testu zostało zlecone przez lekarza wskazanego przez Colonnade. Natomiast Colonnade nie pokryje kosztów, jeśli test ma zostać przeprowadzony w kraju, w którym epidemia jest ogłoszona. |
| 14. | Czy w ramach ochrony ubezpieczeniowej z tytułu kosztów leczenia otrzymam pomoc w zakresie wymienionym w polisie, jeżeli nie ma przeciwwskazań do podróży zagranicznej, ale podczas podróży (przebywania w danym kraju) zostanie stwierdzona epidemia i zachoruję na COVID-19? | Nie, Colonnade nie zapewni ochrony. Jeżeli w danym kraju zostanie ogłoszona epidemia, a ubezpieczony zostanie zakażony koronawirusem, wówczas ubezpieczenie Colonnade nie pokryje kosztów leczenia ani assistance. |