

Ubezpieczenie ryzyk sprzeniewierzenia

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Luksemburgu działająca przez Oddział w Polsce

Produkt: CRIME PROTECT

Pełne informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdziesz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia od ryzyk sprzeniewierzenia z dnia 15 stycznia 2018 r. W przypadku negocjacji warunków ubezpieczenia zastosowanie mają postanowienia znajdujące się w ofercie lub polisie.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie od ryzyk sprzeniewierzenia i przestępstw komputerowych to ubezpieczenie, które chroni przedsiębiorstwo przed stratami majątkowymi wynikającymi z nieuczciwości pracowników. Polisa tego typu – poza odpowiednimi systemami kontroli i zabezpieczeń – jest dodatkową ochroną przed szkodami wynikającymi z oszustw finansowych, które mogą stanowić istotne zagrożenie dla bilansu firmy. Jest to dobrowolne ubezpieczenie z Działu II z Grupy 16 zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Dzięki modułowej konstrukcji ubezpieczenia firma może dostosować zakres ochrony ubezpieczeniowej do swoich potrzeb. Poszczególne klauzule ubezpieczeniowe pozwalają na rozszerzenie ochrony na wypadek:

- ✓ szkody wynikającej z nieuczciwości pracowników
- ✓ szkody wynikającej z kradzieży komputerowej
- ✓ szkody wynikającej z oszustwa lub fałszerstwa popełnionego przez osoby trzecie
- ✓ szkody powstałej w wyniku domniemanego działania osoby trzeciej, w odniesieniu do szkód wynikających z fałszerstwa lub oszustwa czy kradzieży lub rabunku,
- ✓ szkody wynikającej z fizycznego uszkodzenia wartości pieniężnych i papierów wartościowych
- ✓ utratę wartości przechowywanych w sejfie lub skarbcu
- ✓ kosztów odtworzenia, odbudowy i przywrócenia oprogramowania i danych elektronicznych
- ✓ wartości danych elektronicznych
- ✓ koszty wymuszenia komputerowego
- ✓ dodatkowych kosztów powstałych na skutek przestępstwa komputerowego
- ✓ kosztów postępowania wyjaśniającego
- ✓ kar umownych i odsetek będących bezpośrednim następstwem: Szkody Wynikającej z Kradzieży Komputerowej, Szkody Wynikającej z Oszustwa lub Fałszerstwa, Szkody Wynikającej z Kradzieży lub Rabunku, Szkody Wynikającej z Fizycznego Uszkodzenia Wartości Pieniężnych i Papierów Wartościowych lub Utraty Wartości Przechowywanych w Sejfie lub Skarbcu
- ✓ kosztów odzyskania dobrego imienia
- ✓ kosztów doradztwa kryzysowego

Ubezpieczenie od ryzyk sprzeniewierzenia i przestępstw komputerowych zapewnia wyrównanie Szkód ujawnionych w okresie ubezpieczenia powstałych w wyniku Sprzeniewierzenia dokonanego przez pracowników.

Sumy ubezpieczenia są ustalana indywidualnie.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje m.in.:

- ✗ odpowiedzialności cywilnej zawodowej;
- ✗ odpowiedzialności członków władz spółki;
- ✗ odpowiedzialności cywilnej za szkody rzeczowe lub osobowe z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej i posiadania mienia;
- ✗ szkód, które nie zostały wyraźnie wskazane, opisane i objęte ochroną w ramach klauzul ubezpieczeniowych,
- ✗ szkód, które zostały wyłączone z ochrony na mocy zawartej umowy ubezpieczenia, w tym wyłączeń zawartych w OWU.
- ✗ szkód poniesionych w następujących rodzajach działalności gospodarczej:
 - Prowadzenie zakładów bukmacherskich, loterii, toru wyścigowego, kasyna (lub organizowanie innego rodzaju gier losowych);
 - Jubilerstwo (produkcja, naprawa, handel hurtowy i detaliczny);
 - Przewóz lub konwojowanie samochodami opancerzonymi, druk papierów wartościowych;
 - Instytucja Finansowa;
 - Agencja biletowa, biuro podróży lub agencja turystyczna;



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:

- ! żadnej szkody poniesionej lub będącej następstwem czynów popełnionych przed terminem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, jak również szkód odkrytych po zakończeniu okresu ochrony ubezpieczeniowej
- ! szkód wynikających z jakiegokolwiek handlu lub obrotu wartościami pieniężnymi i papierami wartościowymi,
- ! szkód spowodowanych oszustwem lub nieuczciwym działaniem osób kontrolujących bezpośrednio lub pośrednio ponad 5% kapitału zakładowego Ubezpieczonego.
- ! szkód pośrednich lub następnych, jak utrata przychodu, zysku, odsetek lub dywidendy, kary umowne, utrata klientów itp.,
- ! szkód wynikających z aktów terroryzmu, wojny, działań wojennych lub zamieszek bądź wynikających bezpośrednio lub pośrednio z eksplozji nuklearnej, oddziaływania energii nuklearnej lub trzęsienia ziemi.
- ! szkód wynikających z utraty lub ujawnienia tajemnic przedsiębiorstwa lub tajemnic handlowych bądź dowolnych innych informacji poufnych, - - szkód wynikających z niewytlumaczalnych różnic w stanie zapasów lub zmniejszenia się stanu aktywów, wynikającego wyłącznie z uzgodnienia dokumentacji ze stanem zapasów.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie

- ✓ Co do zasady umowa ubezpieczenia obejmuje pomieszczenia (stałe lub tymczasowe) zajmowane przez ubezpieczoną spółkę, w których ubezpieczona spółka prowadzi działalność i które zostały wskazane we wniosku o ubezpieczenie.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy:

Podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszelkie znane okoliczności i odpowiedzi na pytania, które są wymagane przy ocenie ryzyka

Po zawarciu umowy ubezpieczający zobowiązany jest:

- do zapłaty składki lub jej raty zgodnie z postanowieniami umowy ubezpieczenia
- tak szybko jak to tylko możliwe wystosować pisemne zawiadomienie o jakimkolwiek przypadku wykrycia przez ubezpieczonego jakiegokolwiek szkody objętej ochroną ubezpieczeniową
- zgłosić Roszczenie w terminie 14 dni
- współpracować z Ubezpieczycielem poprzez przedstawienie dowodów poniesienia kosztów, szkód, utraconych wartości, kar lub innych kwot objętych ochroną ubezpieczeniową wraz ze wszelkimi szczegółowymi informacjami w rozsądnym terminie od dokonania wykrycia
- kontrolować stan zapasów co najmniej raz na 12 miesięcy przez osobę, która nie uczestniczy w bieżącym (codziennym) zarządzaniu zapasami i zamówieniami oraz nie jest za nie odpowiedzialna;
 - Czeki i zlecenia dokonania płatności (przelewu) powinny być sprawdzane i zatwierdzane przez inną osobę niż osoba, która dokonuje płatności, a sprawdzenie i zatwierdzenie musi być udokumentowane (zasada „dwóch par oczu”);
 - Wszelkie polecenia dokonania płatności (przelewu) i cheki o wartości ponad 20.000 PLN wymagają dwóch podpisów;
 - Uzgadnianie sald rachunków bankowych i zapisów księgowych dokonywane jest co najmniej raz w miesiącu przez osobę, która nie uczestniczy w ich przygotowywaniu i zatwierdzaniu oraz nie jest za nie odpowiedzialna;
 - System Komputerowy Ubezpieczonego musi odpowiadać następującym minimalnym standardom bezpieczeństwa:
 - Oprogramowanie przetwarzające informacje poufne jest chronione osobistym hasłem, które należy zmieniać co najmniej raz na 90 dni;
 - System Komputerowy jest chroniony zaporą firewall i programem antywirusowym uaktualnianym codziennie;
 - Kopia zapasowa całego systemu sporządzana jest regularnie zgodnie z punktem 6. Polisy i przechowywana jest poza Systemem Komputerowym.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty pełnej składki wskazanej w polisie lub wskazanej na rachunku stanowiącym integralną część polisy.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ubezpieczenia, na który zawarta jest umowa ubezpieczenia zostaje wskazany w polisie.

Jeżeli ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności ubezpieczyciela, jeżeli ubezpieczyciel po upływie terminu wezwał ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

W przypadku likwidacji ubezpieczonego, bądź to dobrowolnej, bądź to przymusowej, lub mianowania zarządcy przymusowego lub kierownika lub przystąpienia do wszelkiego rodzaju programu ugody z wierzycielami lub w przypadku, gdy kontrola nad ubezpieczonym zostaje przejęta przez jakikolwiek rząd lub przez urzędników mianowanych przez rząd lub przez władzę rządową lub przez agendę rządową, wtedy niniejsze ubezpieczenie natychmiast przestaje przysznawać jakąkolwiek ochronę ubezpieczeniową dla jakiegokolwiek rodzaju szkód, które zostały wykryte oraz zgłoszone ubezpieczycielowi po tym momencie.

Odpowiedzialność ubezpieczyciela wygasa w razie wyczerpania sumy ubezpieczenia wraz ze wszystkimi limitami dodatkowymi wskazanymi w polisie, a umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, chyba że umówiono się inaczej.

Ochrona ustaje również z chwilą odstąpienia przez ubezpieczonego od umowy ubezpieczenia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia.

Strony umowy ubezpieczenia mogą również wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od dnia żądania odpowiedniej zmiany wysokości składki w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku.

Wniosek o odstąpienie od umowy należy skierować pisemnie do Colonnade – na adres wskazany w polisie.

Ubezpieczyciel będzie miał prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w przypadku gdy ubezpieczony złoży jakiegokolwiek roszczenie, wiedząc, że jest ono fałszywe lub oszukańcze.

Umowa ubezpieczenia zostaje rozwiązana:

- z chwilą upływu terminu, na jaki została zawarta
- z chwilą wyczerpania Sumy Ubezpieczenia
- na skutek złożenia przez Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego u przypadkach przewidzianych w Ogólnych Warunkach oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzeniu.