

Ubezpieczenie podróże Travel Protect na wyjazdy zagraniczne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Luksemburgu działająca przez Oddział w Polsce

Produkt: ubezpieczenie podróże TRAVEL PROTECT na wyjazdy zagraniczne, wariant srebrny

Niniejszy dokument stanowi jedynie materiał poglądowy, pełne i wiążące informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdziesz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia podróże TRAVEL PROTECT na wyjazdy zagraniczne z dnia 3 września 2018 r. (OWU).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Kompleksowe ubezpieczenie, przewidzianych umową ubezpieczenia, zdarzeń losowych mogących zaistnieć podczas podróży zagranicznej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

✓ **koszty leczenia** przewidziane w OWU, poniesione przez Ubezpieczonego (np.: badania, lekarstwa), który w okresie podróży zagranicznej musiał niezwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem (stan powstały w sposób nagły i niepowiązany z wcześniejszymi wypadkami, schorzeniami lub chorobami, na które cierpiał chory przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej) lub nieszczęśliwym wypadkiem (zdarzenie nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną niezależną od stanu zdrowia), w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającemu jego powrót lub transport do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie RP lub jego kraju stałego zamieszkania.

Suma ubezpieczenia dla każdego ubezpieczonego na każde zdarzenie wynosi 50 000 euro, o ile nie została ona pomniejszona o koszty usług assistance.

✓ **Assistance** – koszty usług związanych z pomocą w podróży, których pełen zakres znajduje się w OWU, w szczególności:

- 1) Całodobowy dyżur telefoniczny w związku z ochroną ubezpieczeniową.
- 2) Transport Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania organizowany ze względu na jego stan zdrowia. **Suma Ubezpieczenia** bez limitu.
- 3) Transport zwłok Ubezpieczonego, który zmarł w wyniku nagłego zachorowania lub na skutek nieszczęśliwego wypadku podczas podróży oraz organizacja wszelkich formalności w tym trumny przewozowej. Suma Ubezpieczenia bez limitu w zakresie transportu oraz do 1 000 euro na trumnę przewozową.
- 4) Dostarczenie niezbędnych lekarstw lub środków farmaceutycznych – Centrum Assistance uzyska oraz dostarczy Ubezpieczonemu niezbędne lekarstwa lub środki farmaceutyczne lub ewentualne leki zastępcze.
- 5) Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej do 3 dni w sytuacjach nagłych (np.: awaria środka transportu, wypadek komunikacyjny) bez ponoszenia kosztów dodatkowej składki za ochronę ubezpieczeniową.
- 6) Przekazywanie pilnych informacji, w związku ze zdarzeniem, które spowodowało opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży.
- 7) Transport członków rodziny towarzyszących w podróży Ubezpieczonemu, który zmarł w wyniku nagłego zachorowania lub na skutek nieszczęśliwego wypadku, na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania, o ile pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany. Zapewniany jest transport samolotem w klasie ekonomicznej, o ile czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 12h.
- 8) Transport i koszty pobytu (zakwaterowania, wyżywienia) niepełnoletnich dzieci podróżujących z Ubezpieczonym, w przypadku jego hospitalizacji lub śmierci, na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania. Koszty są pokrywane do 7 dni z limitem dziennym za osobę w wysokości 150 euro, a w zakresie transportu na zasadach wskazanych powyżej.
- 9) Pokrycie kosztów pobytu i transportu jednej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu do kraju stałego zamieszkania w związku z jego nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem wymagającym jego hospitalizacji lub skutkującym jego śmiercią. Koszty są pokrywane do 7 dni z limitem dziennym w wysokości 150 euro, a w zakresie transportu na zasadach wskazanych powyżej.
- 10) Transport i pobyt członka rodziny wezwanego do Ubezpieczonego lub innej osoby wskazanej przez Ubezpieczonego, w związku z jego hospitalizacją przekraczającą 7 dni, gdy nie towarzyszy mu żadna osoba pełnoletnia lub w przypadku jego śmierci. Ubezpieczyciel zapewnia organizację i pokrycie kosztów pobytu i transportu do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego i z powrotem. Koszty są pokrywane do 7 dni z limitem dziennym w wysokości 100 euro, a w zakresie transportu na zasadach wskazanych powyżej.
- 11) Kierowca zastępczy – w przypadku gdy stan zdrowia Ubezpieczonego, na skutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, potwierdzony pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie za granicą, nie pozwala mu na prowadzenie pojazdu samochodowego, którym wcześniej odbywał podróż, w czasie powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego, a w podróży zagranicznej nie towarzyszy mu żadna osoba posiadająca prawo jazdy, Centrum Assistance organizuje i pokrywa koszty związane z kierowcą zastępczym. **Suma ubezpieczenia** 500 euro.
- 12) Pomoc w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego, w sytuacjach przewidzianych w OWU (np. nagłe poważne zachorowanie członka rodziny lub włamanie), na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in. ryzyk:

w zakresie **ubezpieczenia kosztów leczenia oraz assistance**:

- × przekraczających zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiający jego powrót lub transport do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie kraju stałego zamieszkania;
- × których moment leczenia może zostać odłożony do chwili powrotu do miejsca zamieszkania;
- × zdarzeń niebędących przedmiotem ubezpieczenia lub mających miejsce przed okresem ubezpieczenia;
- × zabiegów lub leczenia nieuznanego w sposób naukowy i medyczny a także leczenia sanatoryjnego, estetycznego lub związanego z zaplanowanym leczeniem.

w zakresie **ubezpieczenia NNW**:

- × powstałych w wyniku poddania się przez ubezpieczonego leczeniu i zabiegom o charakterze medycznym, chyba, że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku i zostało zlecone przez lekarza;
- × związanych z zabiegami lub leczeniem nieuznanym w sposób naukowy i medyczny;
- × związanych z jakąkolwiek chorobą w tym przewlekłą, a także z ciążą.

w zakresie **ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej**:

- × odszkodowań orzekanych w oparciu o przepisy prawa karnego;
- × odpowiedzialności nie związane z życiem prywatnym (np. niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy);
- × szkód spowodowanych przez pojazdy o napędzie silnikowym, jednostki pływające, maszyny lub urządzenia prowadzone przez ubezpieczonego.

w zakresie **ubezpieczenia bagażu podróże oraz sprzętu elektronicznego**:

- × spowodowanych przez Ubezpieczonego, członków jego rodziny lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność;
- × w zakresie przedmiotów pozostawionych bez opieki;
- × szkód wynikających z działań organów celnych lub innych władz;
- × szkód niezgłoszonych policji lub przewoźnikowi;
- × szkód wynikających z wad lub zwykłego zużycia przedmiotu;
- × szkód w zakresie środków płatniczych, dokumentów, biżuterii, sprzętu sportowego, turystycznego medycznego.

w zakresie **ubezpieczenia opóźnienia lotu**

- × szkód związanych z powrotem do miejsca stałego zamieszkania;
- × zakup przedmiotów innych niż pierwszej potrzeby;
- × opóźnienia krótszego niż 6h od planowanej godziny odlotu;
- × straty związane z niezrealizowaniem w terminie wyjazdu.

w zakresie **ubezpieczenia gotówki wypłaconej z bankomatu**:

- × wypłat z bankomatów znajdujących się na terytorium kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego;
- × zdarzeń po upływie 2h od momentu dokonania wypłaty;
- × nieudokumentowane raportem policyjnym przez lokalną policję w kraju pobytu Ubezpieczonego zdarzenie utraty gotówki.

w zakresie **ubezpieczenia mienia ruchomego**:

- × szkód spowodowanych innym zdarzeniem niż kradzież z włamaniem.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W zależności od rodzaju zakresu ubezpieczenia wyłączone są:

W ubezpieczeniu **kosztów leczenia i assistance** m.in.:

- ! koszty wynikające ze zdarzeń dot. przeciwwskazań lekarskich lub wskazań wykonania zabiegu operacyjnego lub w szpitalu, o których wiedział Ubezpieczony lub Ubezpieczający;
 - ! koszty związane z chorobami wynikającymi z alkoholizmu;
 - ! koszty wynikające z niezastosowania się do zaleceń lekarzy;
 - ! kosztów naprawy i zakupu sprzętów medycznych przewidzianych umową (np. okularów, protez, aparatów słuchowych);
 - ! koszty związane z chorobami wynikającymi z alkoholizmu.
- W ubezpieczeniu **następstw nieszczęśliwych** wypadków m.in.:
- ! świadome samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę oraz próby samobójczej i skutków samobójstwa Ubezpieczonego;
 - ! zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę;

- stałego zamieszkania, o ile pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany. Zapewniany jest transport samolotem w klasie ekonomicznej, o ile czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 12h.
- 13) Organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia Ubezpieczonego, w przypadku konieczności przedłużenia jego podróży w sytuacji braku możliwości jego przetransportowania z przyczyn niezależnych. Ponadto pokrycie kosztów związanych z pobytem osoby wezwanej do towarzyszenia za okres do 3 dni, z limitem dziennym do równowartości 100 euro.
- 14) Kontynuacja zaplanowanej podróży Ubezpieczonego, po zakończeniu leczenia związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem i gdy stan zdrowia Ubezpieczonego na to pozwala. Colonnade zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego oraz Ubezpieczonych członków rodziny towarzyszących, z miejsca jego hospitalizacji do kolejnego etapu przerwanej podróży, samolotem w klasie ekonomicznej, o ile czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 12h.
- 15) Pomoc prawna – Centrum Assistance zorganizuje i opłaci koszty obsługi prawnej, tj. honorarium adwokata i tłumacza, pod warunkiem że zarzucenie Ubezpieczonemu czynny dotyczą wyłącznie czynów z zakresu odpowiedzialności cywilnej według prawa państwa, w którym Ubezpieczony się znajduje. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za działania osoby świadczącej pomoc prawną. **Suma ubezpieczenia** 1 500 euro.
- 16) Pomoc w przekazaniu kaucji – jeżeli w związku z zaistniałym podczas podróży zagranicznej zdarzeniem, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, został on zatrzymany lub tymczasowo aresztowany przez organa ścigania kraju, w którym się znajduje, i konieczne jest wniesienie kaucji, aby uzyskać zwolnienie z aresztu lub miejsca zatrzymania, Ubezpieczyciel zorganizuje pomoc w przekazaniu kaucji. Pomoc w przekazaniu kaucji nie jest organizowana w przypadku umyślnego działania Ubezpieczonego, wszelkiego rodzaju mandatów drogowych, grzywien, kar pieniężnych, handlu narkotykami, środkami odurzającymi, alkoholem lub udziału Ubezpieczonego w działaniach o charakterze przestępczym, politycznym i aktach terroru.
- 17) Organizacja pomocy finansowej – w przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia środków płatniczych, takich jak: gotówka, czek, karty płatnicze, Centrum Assistance zorganizuje pomoc w przekazaniu gotówki. Przekazania gotówki dokonuje się po otrzymaniu od osoby wskazanej przez Ubezpieczonego kwoty gotówki.
- Suma ubezpieczenia dla każdego Ubezpieczonego na każde zdarzenie pokrywana jest: bez limitu dla pkt. 2), 4), 6), 7), 14), 17), a punkty 1), 3), 5), 8)-13), 15), 16) z ograniczeniami podanymi w poszczególnych punktach, chyba że Ubezpieczony skorzystał z usług assistance pkt 1), 4), 5), 6), 10)-17), które pomniejszają sumę ubezpieczenia.
- ✓ **ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków** mających miejsce w okresie ubezpieczenia, skutkujących trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu stanowi procent sumy ubezpieczenia wskazanej w Tabeli Świadczeń znajdującej się w OWU, a w przypadku śmierci 100% sumy ubezpieczenia. **Suma ubezpieczenia** dla każdego ubezpieczonego na wszystkie zdarzenia wynosi: 5 000 euro.
- ✓ **ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej** za szkody na osobie i na rzeczy, wyrządzone czynem niedozwolonym osobom trzecim poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego oraz za szkody wyrządzone przez osoby i zwierzęta, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność. **Suma ubezpieczenia** dla każdego Ubezpieczonego na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia: 40 000 euro (szkody na osobie), 5 000 euro (szkody na rzeczy).
- ✓ **ubezpieczenie bagażu podróжного**, który znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub został powierzony innym osobom wskazanym w OWU np. przewoźnikowi zawodowemu. Bagaż ubezpieczony jest od następujących ryzyk: utraty, kradzieży, zniszczenia lub uszkodzenia w przypadku:
- wystąpienia zdarzeń losowych m.in: pożaru, huraganu, powodzi, lawiny, trzęsienia ziemi,
 - akcji ratowniczej, prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi,
 - wypadku komunikacyjnego,
 - rozboju lub kradzieży ze wskazanych pomieszczeń np. przechowalni, zamkniętego na zamek mechaniczny lub elektroniczny pokoju, bagażnika samochodu na strzeżonym parkingu),
 - wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub zachorowania skutkującego brakiem możliwości zaopiekowania się bagażem,
 - zaginięcia lub uszkodzenia, gdy został on oddany przewoźnikowi zawodowemu lub do przechowalni,
 - uszkodzenia lub zniszczenia waliz, plecaków, toreb, neseserów, paczek i temu podobnych pojemników wyłącznie na skutek kradzieży części lub całej ich zawartości.
- Suma ubezpieczenia** dla każdego Ubezpieczonego na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia: 150 euro.
- ✓ **sprzęt elektroniczny**, który pozostaje pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, jest ubezpieczony od następujących ryzyk: kradzieży, rabunku. Za sprzęt elektroniczny uznaje się: telefon komórkowy, sprzęt fotograficzny i kamery video, notebook, laptop, palmtop, tablet, przenośny sprzęt komputerowy, sprzęt służący do odtwarzania i nagrywania dźwięku, czytnik e-booków, gry video.
- ! zdarzeń wynikających z pozostawiania pod wpływem środków odurzających wskazanych w umowie (np. alkoholu, narkotyków);
- ! złamania patologiczne, tzn. wynikającego z wcześniejszego stanu chorobowego kości, oraz złamania podokostnowe (tj. pęknięcia).
- w ubezpieczeniu **odpowiedzialności cywilnej** m.in.:
- ! szkód o wartości mniejszej niż 300 zł;
 - ! szkód wobec rodziny lub zwierząt za które odpowiada;
 - ! szkód umyślnych osób z którymi Ubezpieczony pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym;
 - ! szkód w postaci uszkodzenia lub utraty mienia innej osoby przez Ubezpieczonego na zasadach określonych w OWU (np. najem samochodu)
 - ! za utracone korzyści;
 - ! w przedmiotach wskazanych w OWU (np. papiery wartościowe, dokumenty, dzieła sztuki, zbiory znaczków lub monet);
 - ! szkód związanych z posiadaniem i użytkowaniem broni;
 - ! szkód wynikających z pozostawiania pod wpływem środków odurzających przewidzianych w OWU (np. alkohol, narkotyki).
- W ubezpieczeniu **bagażu podróжного** m.in.:
- ! szkody nie przekraczające 100 zł;
 - ! szkody które są następstwem samozapalenia, samozepsucia, wycieku płynów, tuszczów, barwników lub substancji żrących znajdujących się w bagażu podróжным;
 - ! szkody spowodowane przez zwierzęta;
 - ! szkody wyrządzone w przedmiotach łatwo tłukących się;
 - ! szkody powstałe w urządzeniach elektrycznych, elektronicznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji.
- W ubezpieczeniu **sprzętu elektronicznego** m.in.:
- ! szkody spowodowane katastrofą naturalną.
- W ubezpieczeniu **opóźnienia lotu** m.in.:
- ! opóźnienia lotu, który uprzednio nie był potwierdzony/odprawiony przez Ubezpieczonego;
 - ! opóźnienia spowodowane strajkiem o którym wiedział Ubezpieczony przed podróżą;
 - ! wycofania samolotu przez odpowiednie władze;
 - ! szkody spowodowane katastrofą naturalną.
- W przypadku ubezpieczenia **mienia ruchomego** m.in.:
- ! gdy uszkodzenie, zniszczenie lub utrata mienia ruchomego wynika z użycia broni nuklearnej, biologicznej, chemicznej.
- Ponadto **w zakresie wszystkich ubezpieczeń** Colonnade nie odpowiada m.in. za:
- ! zdarzenia wynikające z niepoddania się wymaganym zabiegom prewencyjnym (np. szczepieniom);
 - ! za zdarzenia powstałe na terytorium kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego (nie dotyczy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków);
 - ! wynikające z zaburzeń i chorób psychicznych, depresji, nerwic;
 - ! wynikające z pozostawiania pod wpływem środków odurzających wskazanych w OWU (alkoholu, narkotyków) lub nieposiadania ważnych uprawnień do kierowania pojazdem;
 - ! za zdarzenia spowodowane umyślnie oraz samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutki samobójstwa;
 - ! wynikające z epidemii ora zakażeń, promieniowania radioaktywnego
 - ! związane z ruchami i niepokojami społecznymi, strajkami, sabotażem czy też zamachami oraz działaniami wojennymi;
 - ! zdarzenia powstałe wskutek aktów terroru, chyba że doszło do nich niespodziewanie w czasie podróży zagranicznej Ubezpieczonego; w takim wypadku odpowiedzialność Ubezpieczyciela trwa do końca 7. dnia, licząc od dnia nagłego wystąpienia aktu terroru i jest ograniczona tylko do ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania;
 - ! skutki aktów terroru zaistniałych w regionach, w których w ciągu 60 dni przed zdarzeniem powodującym szkodę miał już miejsce akt terroru; za region uznaje się obszar w promieniu 200 km od miejsca zdarzenia;
 - ! wynikające z przebywania w miejscach, gdzie obowiązuje zakaz poruszania się lub nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa;
 - ! za zdarzenia wynikające z uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
 - ! za zdarzenia powstałe wskutek wypadków wynikających z uprawiania sportów ekstremalnych, o ile nie opłacono składki za to ryzyko;
 - ! za zdarzenia powstałe wskutek wypadków lotniczych, z wyjątkiem sytuacji, gdy osoba ubezpieczona była pasażerem licencjonowanych linii lotniczych;
 - ! za zdarzenia powstałe na skutek uczestniczenia w zawodach lub rajdach, jako kierowca, pomocnik kierowcy lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych;
 - ! za zdarzenia spowodowane przez Ubezpieczonego bądź przy jego współudziale z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa;
 - ! w przypadku zdarzeń wynikających z wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu z wyłączeniem udziału w maratonach biegowych;
 - ! osób objętych sankcjami międzynarodowymi.

Suma ubezpieczenia dla każdego ubezpieczonego na wszystkie zdarzenia wynosi 50% sumy ubezpieczenia bagażu podróжного i stanowi jej część.

- ✓ **ubezpieczenie opóźnienia lotu** (o co najmniej 6h) zapewniające refundację przedmiotów pierwszej potrzeby (odzież, przybory toaletowe, artykuły spożywcze) dodatkowego noclegu, przejazdu na i z lotniska. **Suma ubezpieczenia** dla Ubezpieczonego na wszystkie zdarzenia wynosi: 150 euro.
- ✓ **ubezpieczenie gotówki wypłaconej z bankomatu** i utraconej przez Ubezpieczonego w wyniku kradzieży lub rabunku w ciągu 2h od jej wypłaty, na terenie kraju innego niż kraj stałego zamieszkania. **Suma ubezpieczenia** dla Ubezpieczonego na wszystkie zdarzenia wynosi: 200 euro.
- ✓ **ubezpieczenie mienia ruchomego** Ubezpieczonego, pozostawionego w jego mieszkaniu w kraju stałego zamieszkania, w okresie podróży zagranicznej, które zostało uszkodzone, zniszczone lub utracone na skutek kradzieży z włamaniem. **Suma ubezpieczenia** dla Ubezpieczonego na wszystkie zdarzenia wynosi: 3 000 euro.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie

Według wyboru ubezpieczającego:

- ✓ Europa – kontynent europejski wraz z przyległymi wyspami leżącymi na cokołach kontynentalnych, a także kraje pozaeuropejskie sąsiadujące z Morzem Śródziemnym (z wyłączeniem Algierii, Izraela, Libanu, Libii oraz Rosji, które należą do strefy świat);
- ✓ Świat – cały świat z wyjątkiem podróży do, przez lub na terytorium następujących krajów: Iran, Syria, Sudan, Korea Północna oraz terytorium Krymu.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Zapobieganie, w miarę możliwości, zwiększaniu się szkody rozmiaru i ograniczenie jej konsekwencji oraz poinformowanie o zdarzeniu ubezpieczyciela, a także udowodnienie zajścia danego zdarzenia.

- W przypadku **ubezpieczenia kosztów leczenia oraz assistance** – nawiązanie kontaktu telefonicznego z Centrum Assistance, przed podjęciem jakichkolwiek działań, najpóźniej w ciągu 24h od momentu zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, oraz stosowanie się do dalszych poleceń Centrum.
- W przypadku **ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków** – niezwłoczne poddanie się opiece medycznej.
- Zawiadomienie policji o zdarzeniach dot. przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskanie pisemnego raportu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów i podaniem ich wartości,
- W przypadku **ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej** – niezwłoczne nawiązanie kontaktu telefonicznego z Centrum Alarmowym Colonnade przed podjęciem jakichkolwiek działań.
- Zawiadomienie właściwego przewoźnika lub kierownictwa hotelu o każdej szkodzie, która powstała w publicznym środku komunikacji lub w miejscu zakwaterowania, oraz uzyskanie pisemnego potwierdzenia zaistnienia szkody od osoby czy firmy odpowiedzialnej za przechowywanie lub uszkodzenie bagażu, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów i podaniem ich wartości.
- Uzyskanie od przewoźnika realizującego połączenie lotnicze pisemnego potwierdzenia faktu opóźnienia lotu lub dostarczenia bagażu.
- Dostarczenie ubezpieczycielowi posiadanych dokumentów, rachunków i informacji dotyczących zdarzenia ubezpieczeniowego oraz umożliwienie mu dokonania czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności zajścia zdarzenia.
- Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osób trzecich zobowiązany jest przekazać im OWU TRAVEL PROTECT.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jednorazowo, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, na rachunek wskazany w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się nie wcześniej niż w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i po opłaceniu składki. Ponadto dla ubezpieczenia:

- **kosztów leczenia oraz assistance, odpowiedzialności cywilnej, bagażu podróжного, sprzętu sportowego** – rozpoczyna się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub granicy kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy wyjeździe, nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oraz po opłaceniu składki, natomiast kończy się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub granicy kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 23.59 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej;
- **następstw nieszczęśliwych wypadków** – rozpoczyna się w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego domu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy wyjeździe, nie wcześniej jednak niż w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia oraz po opłaceniu składki (fakt ten musi być udokumentowany przez Ubezpieczonego przedstawieniem biletu lotniczego, rezerwacji zakwaterowania itp.), natomiast kończy się w momencie powrotu Ubezpieczonego do domu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 23.59 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej;
- **opóźnienia lotu** – rozpoczyna się w przypadku ponad 4-godzinnego opóźnienia lotu, licząc od daty i godziny wskazanej w bilecie lotniczym; ochrona ubezpieczeniowa nie jest udzielana w przypadku opóźnienia lotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego;

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela zawsze kończy się:

- 1) wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia;
- 2) wraz z wygaśnięciem stosunku ubezpieczenia.

Jeśli w momencie zawierania umowy ubezpieczenia osoba ubezpieczona przebywa za granicą, odpowiedzialność Ubezpieczyciela może rozpocząć się najwcześniej 3. dnia, licząc od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia (karencja), pod warunkiem opłacenia składki. Karencja ta nie ma zastosowania przy wznowieniu umowy ubezpieczenia, pod warunkiem że wznowienie to nastąpi przed zakończeniem okresu ubezpieczenia wynikającego z poprzedniej umowy zawartej z Colonnade.



Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

Pisemnie, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem rozwiązania umowy na koniec miesiąca kalendarzowego, na adres: Biuro Obsługi Klienta Colonnade, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, telefonicznie pod numerem telefonu 22 276 26 02, lub mailowo na adres e-mail: info@colonnade.pl.