

# Ubezpieczenie podróże TRAVEL PROTECT na wyjazdy krajowe

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Luksemburgu działająca przez Oddział w Polsce

**Produkt:** ubezpieczenie podróże TRAVEL PROTECT na wyjazdy krajowe, wariant srebrny

Niniejszy dokument stanowi jedynie materiał poglądowy, pełne i wiążące informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdziesz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia podróże TRAVEL PROTECT na wyjazdy krajowe z dnia 3 września 2018 r. (OWU).

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Kompleksowe ubezpieczenie, przewidzianych umową ubezpieczenia, zdarzeń losowych mogących zaistnieć podczas podróży na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP).



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- ✓ **Koszty transportu medycznego oraz Assistance** – koszty usług związanych z pomocą w podróży, których pełen zakres znajduje się w OWU, w szczególności:
  - 1) Całodobowy dyżur telefoniczny w związku z ochroną ubezpieczeniową.
  - 2) Transport Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terenie RP organizowany ze względu na jego stan zdrowia. **Suma Ubezpieczenia** bez limitu.
  - 3) Transport zwłok Ubezpieczonego, który zmarł w wyniku nagłego zachorowania lub na skutek nieszczęśliwego wypadku podczas podróży oraz organizacja wszelkich formalności w tym trumny przewozowej. **Suma Ubezpieczenia** bez limitu w zakresie transportu oraz do 4 000 PLN na trumnę przewozową.
  - 4) Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej do 3 dni (np.: awaria środka transportu, wypadek komunikacyjny) bez ponoszenia kosztów dodatkowej składki za ochronę ubezpieczeniową.
  - 5) Przekazywanie pilnych informacji, w związku z zdarzeniem, które spowodowało opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży.
  - 6) Transport członków rodziny towarzyszących Ubezpieczonemu w podróży, który zmarł w wyniku nagłego zachorowania lub na skutek nieszczęśliwego wypadku, na terenie RP, o ile pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany. Zapewniany jest transport pociągiem lub autobusem.
  - 7) Transport i koszty pobytu (zakwaterowania, wyżywienia) niepełnoletnich dzieci podróżujących z Ubezpieczonym, w przypadku jego hospitalizacji lub śmierci, na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania. Koszty są pokrywane do 7 dni z limitem dziennym za osobę w wysokości 100 euro, a w zakresie transportu na zasadach wskazanych powyżej.
  - 8) Pokrycie kosztów pobytu i transportu jednej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu na terenie RP w związku z jego nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem wymagającym jego hospitalizacji lub skutkującym jego śmiercią. Koszty są pokrywane do 7 dni z limitem dziennym w wysokości 100 euro a w zakresie transportu na zasadach wskazanych powyżej.
  - 9) Transport i pobyt członka rodziny wezwanego do Ubezpieczonego lub innej osoby wskazanej przez Ubezpieczonego, w związku z jego hospitalizacją przekraczającą 7 dni, gdy nie towarzyszy mu żadna osoba pełnoletnia lub w przypadku jego śmierci. Ubezpieczyciel zapewnia organizację i pokrycie kosztów pobytu i transportu do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego i z powrotem. Koszty są pokrywane do 7 dni z limitem dziennym w wysokości 100 euro, a w zakresie transportu na zasadach wskazanych powyżej.
  - 10) Zwrot kosztów karnetu na wyciąg narciarski w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego, za każdy pełny dzień niewykorzystanego karnetu do równowartości 100 euro na jedną osobę.
  - 11) Świadczenie w przypadku zamknięcia narciarskich tras zjazdowych w promieniu 30 km od miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, w wysokości 20 euro dla jednej osoby za każdy pełny dzień zamknięcia tras, jednakże maksymalnie do równowartości 100 euro na osobę, pod warunkiem, że ich zamknięcie nastąpiło w okresie od 15 grudnia do 15 marca i nie wcześniej niż w dniu wyjazdu Ubezpieczonego w podróż.
  - 12) Pomoc w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego, w sytuacjach przewidzianych w OWU (np. nagłe poważne zachorowanie członka rodziny lub włamanie), na terenie RP, o ile pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany. Zapewniany jest transport pociągiem lub autobusem.
  - 13) Organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia Ubezpieczonego, w przypadku konieczności przedłużenia jego podróży w sytuacji braku możliwości jego przetransportowania z przyczyn niezależnych. Ponadto pokrycie kosztów związanych z pobytem osoby wezwanej do towarzyszenia za okres do 3 dni, z limitem dziennym do równowartości 400 PLN.
  - 14) Kontynuacja zaplanowanej podróży Ubezpieczonego, po zakończeniu leczenia związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem i gdy stan zdrowia Ubezpieczonego na to pozwala, Colonnade zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego oraz Ubezpieczonych członków rodziny towarzyszących, z miejsca jego hospitalizacji do kolejnego etapu przerwanej podróży, pociągiem lub autobusem.
- ✓ **Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków** mających miejsce w okresie ubezpieczenia, skutkujących trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in. ryzyk:

#### **assistance** w zakresie **ubezpieczenia kosztów transportu medycznego oraz**

- × kosztów leczenia;
- × dotyczących chorób przewlekłych;
- × dotyczących sportów ekstremalnych;
- × dotyczących wykonywania pracy fizycznej;
- × dotyczących wykonywania pracy umysłowej;
- × zdarzeń niebędących przedmiotem ubezpieczenia lub mających miejsce przed okresem ubezpieczenia.

#### w zakresie **ubezpieczenia NNN**:

- × powstałych w wyniku poddania się przez ubezpieczonego leczeniu i zabiegom o charakterze medycznym, chyba że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku i zostało zlecone przez lekarza;
  - × związanych z zabiegami lub leczeniem nieznanym w sposób naukowy i medyczny;
  - × związanych z jakąkolwiek chorobą w tym przewlekłą, a także z ciążą.
- #### w zakresie **ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej**:
- × odszkodowań orzekanych w oparciu o przepisy prawa karnego;
  - × odpowiedzialności nie związanych z życiem prywatnym (np. niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy);
  - × szkód spowodowanych przez pojazdy o napędzie silnikowym, jednostki pływające, maszyny lub urządzenia prowadzone przez ubezpieczonego.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W zależności od rodzaju zakresu ubezpieczenia wyłączone są:

W ubezpieczeniu **kosztów transportu medycznego oraz assistance** m.in.:

- ! koszty wynikające ze zdarzeń dot. przeciwwskazań lekarskich lub wskazań wykonania zabiegu operacyjnego lub w szpitalu, o których wiedział Ubezpieczony lub Ubezpieczający;
  - ! koszty związane z chorobami wynikającymi z alkoholizmu;
  - ! koszty wynikające z niezastosowania się do zaleceń lekarzy.
- W ubezpieczeniu **następstw nieszczęśliwych** wypadków m.in.:
- ! świadome samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę oraz próby samobójczej i skutków samobójstwa Ubezpieczonego;
  - ! zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę;
  - ! zdarzenia wynikające z pozostawiania pod wpływem środków odurzających wskazanych w umowie (np. alkoholu, narkotyków);
  - ! złamania patologiczne, tzn. wynikające z wcześniejszego stanu chorobowego kości, oraz złamania podokostnowe (tj. pęknięcia).
- W ubezpieczeniu **odpowiedzialności cywilnej** m.in.:
- ! szkody o wartości mniejszej niż 300 zł;
  - ! szkody wobec rodziny lub zwierząt za które odpowiada Ubezpieczony;
  - ! szkody umyślne osób z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - ! szkody w postaci uszkodzenia lub utraty mienia innej osoby przez Ubezpieczonego na zasadach określonych w OWU (np. najem samochodu);
  - ! utracone korzyści;
  - ! szkód w przedmiotach wskazanych w OWU (np. papiery wartościowe, dokumenty, dzieła sztuki, zbiory znaczków lub monet);
  - ! szkody związane z posiadaniem i użytkowaniem broni;
  - ! szkody wynikające z pozostawiania pod wpływem środków odurzających przewidzianych w OWU (np. alkohol, narkotyki).

Ponadto w **zakresie wszystkich ubezpieczeń** Colonnade nie odpowiada m.in. za:

- ! zdarzenia wynikające z niepoddania się wymaganym zabiegom prewencyjnym (np. szczepieniom);
- ! zdarzenia powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- ! zdarzenia wynikające z zaburzeń i chorób psychicznych, depresji, nerwic;
- ! zdarzenia wynikające z pozostawiania pod wpływem środków odurzających wskazanych w OWU (alkoholu, narkotyków) lub nieposiadania ważnych uprawnień do kierowania pojazdem;
- ! zdarzenia spowodowane umyślnie oraz samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutki samobójstwa;

zdrowiu stanowi procent sumy ubezpieczenia wskazanej w Tabeli Świadczeń znajdującej się w OWU, a w przypadku śmierci 100% sumy ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia dla każdego ubezpieczonego na wszystkie zdarzenia wynosi: 10 000 PLN.

- ✓ **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej** za szkody na osobie i na rzeczy, wyrządzone czynem niedozwolonym osobom trzecim na terenie RP, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego oraz za szkody wyrządzone przez osoby i zwierzęta za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność. Suma ubezpieczenia dla każdego Ubezpieczonego na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia: 40 000 PLN (szkody na osobie), 20 000 PLN (szkody na rzeczy).

- ! zdarzenia wynikające z epidemii oraz zakażeń, promieniowania radioaktywnego;
- ! zdarzenia związane z rozruchami i niepokojami społecznymi, strajkami, sabotażem czy też zamachami oraz działaniami wojennymi;
- ! zdarzenia powstałe wskutek aktów terroru, chyba że doszło do nich niespodziewanie w czasie podróży zagraniczej Ubezpieczonego; w takim wypadku odpowiedzialność Ubezpieczyciela trwa do końca 7. dnia, licząc od dnia nagłego wystąpienia aktu terroru i jest ograniczona tylko do ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania;
- ! skutki aktów terroru zaistniałych w regionach, w których w ciągu 60 dni przed zdarzeniem powodującym szkodę miał już miejsce akt terroru; za region uznaje się obszar w promieniu 200 km od miejsca zdarzenia;
- ! zdarzenia wynikające z przebywania w miejscach, gdzie obowiązuje zakaz poruszania się lub nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa;
- ! zdarzenia wynikające z uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
- ! zdarzenia powstałe wskutek wypadków wynikających z uprawiania sportów ekstremalnych;
- ! zdarzenia powstałe wskutek wypadków lotniczych, z wyjątkiem sytuacji, gdy osoba ubezpieczona była pasażerem licencjonowanych linii lotniczych;
- ! zdarzenia powstałe na skutek uczestniczenia w zawodach lub rajdach, jako kierowca, pomocnik kierowcy lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych;
- ! zdarzenia spowodowane przez Ubezpieczonego bądź przy jego współudziale z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa;
- ! zdarzenia wynikające z wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu z wyłączeniem udziału w maratonach biegowych;
- ! osoby objęte sankcjami międzynarodowymi.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie

Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Zapobieganie, w miarę możliwości, zwiększaniu się szkody rozmiaru i ograniczenie jej konsekwencji oraz poinformowanie o zdarzeniu ubezpieczyciela a także udowodnienie zajścia danego zdarzenia.
- W przypadku **ubezpieczenia kosztów transportu medycznego oraz assistance** - nawiązanie kontaktu telefonicznego z Centrum Assistance, przed podjęciem jakichkolwiek działań, najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, oraz stosowanie się do dalszych poleceń Centrum.
- W przypadku **ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków** – niezwłoczne poddanie się opiece medycznej.
- W przypadku **ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej** – niezwłoczne nawiązanie kontaktu telefonicznego z Centrum Alarmowym Colonnade przed podjęciem jakichkolwiek działań.
- Zawiadomienie policji o zdarzeniach dot. przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskanie pisemnego raportu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów i podaniem ich wartości.
- Zawiadomienie właściwego przewoźnika lub kierownictwa hotelu o każdej szkodzie, która powstała w publicznym środku komunikacji lub w miejscu zakwaterowania, oraz uzyskanie pisemnego potwierdzenia zaistnienia szkody od osoby czy firmy odpowiedzialnej za przechowywanie lub uszkodzenie bagażu, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów i podaniem ich wartości.
- Uzyskanie od przewoźnika realizującego połączenie lotnicze pisemnego potwierdzenia faktu opóźnienia lotu lub dostarczenia bagażu.
- Dostarczenie ubezpieczycielowi posiadanych dokumentów, rachunków i informacji dotyczących zdarzenia ubezpieczeniowego oraz umożliwienie mu dokonania czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności zajścia zdarzenia.
- Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osób trzecich zobowiązany jest przekazać im OWU TRAVEL PROTECT.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jednorazowo, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, na rachunek wskazany w dokumencie ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona rozpoczyna się nie wcześniej niż w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i po opłaceniu składki. Ponadto dla ubezpieczenia:
- **kosztów transportu medycznego oraz assistance**, odpowiedzialności cywilnej, bagażu podróżnego – rozpoczyna się w momencie rozpoczęcia podróży samolotem i/lub pociągiem i/lub autokarem przy wyjeździe, nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oraz po opłaceniu składki, natomiast kończy się w momencie powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terenie RP, nie później jednak niż o godzinie 23.59 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej;
  - **następstw nieszczęśliwych wypadków** – rozpoczyna się w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego mieszkania na terenie RP w celu rozpoczęcia podróży samolotem i/lub pociągiem i/lub autokarem na terenie RP, nie wcześniej jednak niż w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia oraz po opłaceniu składki; zamiar wyjazdu musi być udokumentowany przez Ubezpieczonego przedstawieniem biletu lotniczego; ochrona ubezpieczeniowa kończy się w momencie powrotu Ubezpieczonego do mieszkania na terenie RP, nie później jednak niż o godzinie 23.59 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.

Ochrona kończy się natomiast zawsze kończy się:

- z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia;
- z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
- z dniem śmierci Ubezpieczonego – w stosunku do tego Ubezpieczonego;
- wraz z opuszczeniem przez Ubezpieczonego terytorium RP;
- nie później niż o północy ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.

Jeżeli Ubezpieczony rozpoczął już podróż na terenie RP w chwili zawierania umowy ubezpieczenia, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się najwcześniej po upływie trzech dni, licząc od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż z chwilą zapłaty składki ubezpieczeniowej. Powyższe ograniczenie nie obowiązuje przy wznowianiu umów ubezpieczenia, pod warunkiem, że wznowienie nastąpi przed upływem okresu ubezpieczenia wynikającego z poprzedniej umowy ubezpieczenia zawartej z Ubezpieczycielem.



### Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

Pisemnie, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem rozwiązania umowy na koniec miesiąca kalendarzowego, na adres: Biuro Obsługi Klienta Colonnade, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, telefonicznie pod numerem telefonu 22 276 26 02, lub mailowo na adres e-mail: [info@colonnade.pl](mailto:info@colonnade.pl).