

Ubezpieczenie podróżne TRAVEL PROTECT na wyjazdy zagraniczne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Luksemburgu działająca przez Oddział w Polsce

Produkt: ubezpieczenie podróżne TRAVEL PROTECT na wyjazdy zagraniczne, wariant platynowy

Niniejszy dokument stanowi jedynie materiał poglądowy, pełne i wiążące informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdziesz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia podróżnego TRAVEL PROTECT na wyjazdy zagraniczne z dnia 3 września 2018 r. (OWU).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Kompleksowe ubezpieczenie, przewidzianych umową ubezpieczenia, zdarzeń losowych mogących zaistnieć podczas podróży zagranicznej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- ✓ **koszty leczenia** przewidziane w OWU, poniesione przez Ubezpieczonego (np.: badania, lekarstwa), który w okresie podróży zagranicznej musiał niezwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem (stan powstały w sposób nagły i niepowiązany z wcześniejszymi wypadkami, schorzeniami lub chorobami, na które cierpiał chory przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej) lub nieszczęśliwym wypadkiem (zdarzenie nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną niezależną od stanu zdrowia), w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót lub transport do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie RP lub jego kraju stałego zamieszkania. **Suma ubezpieczenia** dla każdego ubezpieczonego na każde zdarzenie wynosi: 200 000 euro, o ile nie została ona pomniejszona o koszty usług assistance.
- ✓ **assistance** – koszty usług związanych z pomocą w podróży, których pełen zakres znajduje się w OWU, w szczególności:
 - 1) Całodobowy dyżur telefoniczny w związku z ochroną ubezpieczeniową.
 - 2) Transport Ubezpieczonego na teren kraju stałego zamieszkania organizowany ze względu na jego stan zdrowia. **Suma Ubezpieczenia:** brak limitu.
 - 3) Transport zwłok Ubezpieczonego, który zmarł w wyniku nagłego zachorowania lub na skutek nieszczęśliwego wypadku podczas podróży oraz organizacja wszelkich formalności w tym trumny przewozowej. **Suma Ubezpieczenia:** brak limitu w zakresie transportu oraz do 1 000 euro na trumnę przewozową.
 - 4) Dostarczenie niezbędnych lekarstw lub środków farmaceutycznych – Centrum Assistance uzyska oraz dostarczy Ubezpieczonemu niezbędne lekarstwa lub środki farmaceutyczne, lub ewentualne leki zastępcze.
 - 5) Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej do 3 dni w sytuacjach nagłych (np.: awaria środka transportu, wypadek komunikacyjny) bez ponoszenia kosztów dodatkowej składki za ochronę ubezpieczeniową.
 - 6) Przekazywanie pilnych informacji, w związku ze zdarzeniem, które spowodowało opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży.
 - 7) Transport członków rodziny towarzyszących w podróży Ubezpieczonemu, który zmarł w wyniku nagłego zachorowania lub na skutek nieszczęśliwego wypadku, na teren kraju stałego zamieszkania, o ile pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany. Zapewniany jest transport samolotem w klasie ekonomicznej o ile podróży pociągiem lub autobusem przekracza 12h.
 - 8) Transport i koszty pobytu (zakwaterowania, wyżywienia) niepełnoletnich dzieci podróżujących z Ubezpieczonym, w przypadku jego hospitalizacji lub śmierci, na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania. Koszty są pokrywane do 7 dni z limitem dziennym za osobę w wysokości 250 euro, a w zakresie transportu na zasadach wskazanych powyżej.
 - 9) Pokrycie kosztów pobytu i transportu jednej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu do kraju stałego zamieszkania w związku z jego nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem wymagającym jego hospitalizacji lub skutkującym jego śmiercią. Koszty są pokrywane do 7 dni z limitem dziennym w wysokości 250 euro a w zakresie transportu na zasadach wskazanych powyżej.
 - 10) Transport i pobyt członka rodziny wezwanego do Ubezpieczonego lub innej osoby wskazanej przez Ubezpieczonego, w związku z jego hospitalizacją przekraczająca 7 dni, gdy nie towarzyszy mu żadna osoba pełnoletnia lub w przypadku jego śmierci. Ubezpieczyciel zapewnia organizację i pokrycie kosztów pobytu i transportu do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego i z powrotem. Koszty są pokrywane do 7 dni z limitem dziennym w wysokości 100 euro, a w zakresie transportu na zasadach wskazanych powyżej.
 - 11) Kierowca zastępczy – w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego, na skutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, potwierdzony pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie za granicą, nie pozwala mu na prowadzenie pojazdu samochodowego, którym wcześniej odbywał podróż, w czasie powrotu na teren kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego, a w podróży zagranicznej nie towarzyszy mu żadna osoba posiadająca prawo jazdy, Centrum Assistance organizuje i pokrywa koszty związane z kierowcą zastępczym. **Suma ubezpieczenia** 1 000 euro.
 - 12) Pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa w górach i na morzu do równowartości 15 000 euro.
 - 13) Zwrot kosztów karnetu na wyciąg narciarski w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego, za każdy pełny dzień niewykorzystanego karnetu do równowartości 350 euro na jedną osobę.
 - 14) Świadczenie, w przypadku zamknięcia wszystkich narciarskich tras zjazdowych w promieniu 30 km od miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, w wysokości 25 euro dla jednej osoby za każdy pełny dzień zamknięcia tras, jednakże maksymalnie do równowartości 350 euro na osobę, pod warunkiem, że ich zamknięcie nastąpiło w okresie od 15 grudnia do 15 marca i nie wcześniej niż w dniu wyjazdu Ubezpieczonego w podróż.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in. ryzyk:

w zakresie **ubezpieczenia kosztów leczenia oraz assistance:**

- × przekraczających zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiający jego powrót lub transport do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terenie kraju stałego zamieszkania;
- × których moment leczenia może zostać odłożony do chwili powrotu do miejsca zamieszkania;
- × zdarzeń niebędących przedmiotem ubezpieczenia lub mających miejsce przed okresem ubezpieczenia;
- × zabiegów lub leczenia nieuznanego w sposób naukowy i medyczny a także leczenia sanatoryjnego, estetycznego lub związanego z zaplanowanym leczeniem.

w zakresie **ubezpieczenia NNW:**

- × powstałych w wyniku poddania się przez ubezpieczonego leczeniu i zabiegom o charakterze medycznym, chyba że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku i zostało zlecone przez lekarza;
- × związanych z zabiegami lub leczeniem nieuznanym w sposób naukowy i medyczny;
- × związanych z jakąkolwiek chorobą w tym przewlekłą, a także z ciążą.

w zakresie **ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej:**

- × odszkodowań orzeczonych w oparciu o przepisy prawa karnego;
- × odpowiedzialności niezwiązanej z życiem prywatnym (np. niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy);
- × szkód spowodowanych przez pojazdy o napędzie silnikowym, jednostki pływające, maszyny lub urządzenia prowadzone przez ubezpieczonego.

w zakresie **ubezpieczenia bagażu podróżnego oraz sprzętu elektronicznego:**

- × spowodowanych przez Ubezpieczonego, członków jego rodziny lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność;
- × w zakresie przedmiotów pozostawionych bez opieki;
- × szkód wynikających z działań organów celnych lub innych władz;
- × szkód niezgłoszonych policji lub przewoźnikowi;
- × szkód wynikających z wad lub zwykłego zużycia przedmiotu;
- × szkód w zakresie środków płatniczych, dokumentów, biżuterii, sprzętu sportowego, turystycznego medycznego.

w zakresie **ubezpieczenia opóźnienia w dostarczeniu bagażu**

- × szkód związanych z powrotem do miejsca stałego zamieszkania;
- × zakupu przedmiotów innych niż pierwszej potrzeby;
- × gdy opóźnienie nie przekroczyło 4h;
- × szkód wynikających z działań organów celnych lub innych władz.

w zakresie **ubezpieczenia opóźnienia lotu:**

- × szkód związanych z powrotem do miejsca stałego zamieszkania;
- × zakupu przedmiotów innych niż pierwszej potrzeby;
- × opóźnienia krótszego niż 6h od planowanej godziny odlotu;
- × strat związanych z niezrealizowaniem w terminie wyjazdu.

w przypadku **ubezpieczenia kosztów rezygnacji:**

- × zachorowań niezwiązanych z hospitalizacją;
- × zaplanowanych zabiegów, operacji przypadających w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

w zakresie **ubezpieczenia gotówki wypłaconej z bankomatu:**

- × wypłat z bankomatów znajdujących się na terytorium kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego;
- × zdarzeń po upływie 2h od momentu dokonania wypłaty;
- × nieudokumentowanych raportem policyjnym przez lokalną policję w kraju pobytu Ubezpieczonego zdarzenie utraty gotówki.

w zakresie **ubezpieczenia mienia ruchomego:**

- × szkód spowodowanych innym zdarzeniem niż kradzież z włamaniem.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W zależności od rodzaju zakresu ubezpieczenia wyłączone są:

W ubezpieczeniu **kosztów leczenia i assistance** m.in:

- ! koszty wynikające ze zdarzeń dot. przeciwskażañ lekarskich lub wskazañ wykonania zabiegu operacyjnego lub w szpitalu, o których wiedziañ Ubezpieczony lub Ubezpieczajacy;
- ! koszty związane z chorobami wynikajacyimi z alkoholizmu;
- ! koszty wynikajacye z niezastosowania się do zaleceñ lekarzy;
- ! kosztów naprawy i zakupu sprzętów medycznych przewidzianych umową (np. okularów, protez, aparatów słuchowych);
- ! koszty związane z chorobami wynikajacyimi z alkoholizmu.

15) Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego w sytuacjach przewidzianych w OWU (np. nieszcześliwy wypadek, nagłe zachorowanie) w wysokości 25 euro dla jednej osoby za każdy dzień wypożyczenia sprzętu i maksymalnie do 350 euro na osobę.

16) Pomoc w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego, w sytuacjach przewidzianych w OWU (np. nagłe poważne zachorowanie członka rodziny lub włamanie), na teren kraju stałego zamieszkania, o ile pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany. Zapewniany jest transport samolotem w klasie ekonomicznej, o ile czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 12h.

17) Organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i żywienia Ubezpieczonego, w przypadku konieczności przedłużenia jego podróży w sytuacji braku możliwości jego przetransportowania z przyczyn niezależnych. Ponadto pokrycie kosztów związanych z pobytom osoby wezwanej do towarzyszenia za okres do 3 dni, z limitem dziennym do równowartości 100 euro.

18) Kontynuacja zaplanowanej podróży Ubezpieczonego, po zakończeniu leczenia związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszcześliwym wypadkiem i gdy stan zdrowia Ubezpieczonego na to pozwala, Colonnade zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego oraz Ubezpieczonych członków rodziny towarzyszących, z miejsca jego hospitalizacji do kolejnego etapu przerwanej podróży, samolotem w klasie ekonomicznej, o ile czas podróży pociągiem lub autobusem przekracza 12h.

19) Pomoc prawna – Centrum Assistance zorganizuje i opłaci koszty obsługi prawnej, tj. honorarium adwokata i tłumacza, pod warunkiem że zarzucane Ubezpieczonemu czyny dotyczą wyłącznie czynów z zakresu odpowiedzialności cywilnej według prawa państwa, w którym Ubezpieczony się znajduje. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za działania osoby świadczącej pomoc prawną. **Suma ubezpieczenia 5 000 euro.**

20) Pomoc w przekazaniu kaucji – jeżeli w związku z zaistniałym podczas podróży zagranicznej zdarzeniem, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, został on zatrzymany lub tymczasowo aresztowany przez organa ścigania kraju, w którym się znajduje, i konieczne jest wniesienie kaucji, aby uzyskać zwolnienie z aresztu lub miejsca zatrzymania, Ubezpieczyciel zorganizuje pomoc w przekazaniu kaucji. Pomoc w przekazaniu kaucji nie jest organizowana w przypadku umyślnego działania Ubezpieczonego, wszelkiego rodzaju mandatów drogowych, grzywnien, kar pieniężnych, handlu narkotykami, środkami odurzającymi, alkoholem lub udziału Ubezpieczonego w działaniach o charakterze przestępczym, politycznym i aktach terroru.

21) Organizacja pomocy finansowej – w przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia środków płatniczych, takich jak: gotówka, czeki, karty płatnicze, Centrum Assistance zorganizuje pomoc w przekazaniu gotówki. Przekazania gotówki dokonuje się po otrzymaniu od osoby wskazanej przez Ubezpieczonego kwoty gotówki.

Suma ubezpieczenia dla każdego Ubezpieczonego na każde zdarzenie pokrywana jest: bez limitu dla pkt. 2), 4), 6), 7), 14), 17), a punkty 1), 3), 5), 8)-13), 15), 16) z ograniczeniami podanymi w poszczególnych punktach, chyba że Ubezpieczony skorzystał z usług assistance pkt 1), 4), 5), 6), 10)-21), które pomniejszają sumę ubezpieczenia

✓ **ubezpieczenie następstw nieszcześliwych wypadków** mających miejsce w okresie ubezpieczenia, skutkujących trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu stanowi procent sumy ubezpieczenia wskazanej w Tabeli Świadczeń znajdującej się w OWU, a w przypadku śmierci 100% sumy ubezpieczenia. **Suma ubezpieczenia** dla każdego ubezpieczonego na wszystkie zdarzenia wynosi: 15 000 euro.

✓ **ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej** za szkody na osobie i na rzeczy, wyrządzone czynem niedozwolonym osobom trzecim poza granicami kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego oraz za szkody wyrządzone przez osoby i zwierzęta, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność. **Suma ubezpieczenia** dla każdego Ubezpieczonego na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia: 200 000 euro (szkody na osobie), 15 000 euro (szkody na rzeczy).

✓ **ubezpieczenie bagażu podróжного**, który znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub został on powierzony innym osobom wskazanym w OWU np. przewoźnikowi zawodowemu. Bagaż ubezpieczony jest od następujących ryzyk: utraty, kradzieży, zniszczenia lub uszkodzenia w przypadkach przewidzianych w OWU m.in. wystąpienia zdarzeń losowych m.in: pożaru, huraganu, powodzi, lawiny, trzęsienia ziemi, akcji ratowniczej, prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi, rozboju lub kradzieży ze wskazanych pomieszczeń np. przechowalni, zamkniętego na zamek mechaniczny lub elektroniczny pokoju, bagażnika samochodu na strzeżonym parkingu. **Suma ubezpieczenia** dla każdego Ubezpieczonego na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia: 1000 euro.

✓ **sprzęt elektroniczny**, który pozostaje pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, jest ubezpieczony od następujących ryzyk: kradzieży, rabunku. Za sprzęt elektroniczny uznaje się: telefon komórkowy, sprzęt fotograficzny i kamery wideo, notebook, laptop, palmtop, tablet, przenośny sprzęt komputerowy, sprzęt służący do odtwarzania i nagrywania dźwięku, czytnik e-booków, gry wideo. Suma ubezpieczenia dla każdego ubezpieczonego na wszystkie zdarzenia wynosi 50% sumy ubezpieczenia bagażu podróжного i stanowi jej część.

✓ **ubezpieczenie opóźnienia w dostarczeniu bagażu**, powierzonego liniom lotniczym, które przekroczyło 6h w trakcie podróży do miejsca pobytu za granicą kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego. Refinansowanie kosztów zakupu artykułów spożywczych, odzieży i przyborów toaletowych łącznie dla ubezpieczonego do 300 euro.

W ubezpieczeniu **następstw nieszcześliwych wypadków** m.in.:

- ! świadczone samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę oraz próby samobójczej i skutków samobójstwa Ubezpieczonego;
- ! zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę;
- ! zdarzenia wynikających z pozostawiania pod wpływem środków odurzających wskazanych w umowie (np. alkoholu, narkotyków);
- ! złamania patologiczne, tzn. wynikające z wcześniejszego stanu chorobowego kości, oraz złamania podokostnowe (tj. pęknięcia).

W ubezpieczeniu **odpowiedzialności cywilnej** m.in.:

- ! szkody o wartości mniejszej niż 300 zł;
- ! szkody wobec rodziny lub zwierząt, za które odpowiada;
- ! szkody umyślne osób z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ! szkody w postaci uszkodzenia lub utraty mienia innej osoby przez Ubezpieczonego na zasadach określonych w OWU (np. najem samochodu);
- ! utracone korzyści;
- ! szkody w przedmiotach wskazanych w OWU (np. papiery wartościowe, dokumenty, dzieła sztuki, zbiory znaczków lub monet);
- ! szkody związane z posiadaniem i użytkowaniem broni;
- ! szkody wynikające z pozostawiania pod wpływem środków odurzających przewidzianych w OWU (np. alkohol, narkotyki).

W ubezpieczeniu **bagażu podróжного** m.in.:

- ! szkody nie przekraczające 100 zł;
- ! szkody, które są następstwem samozapalenia, samozepsucia, wycieku płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących znajdujących się w bagażu podróжным;
- ! szkody spowodowane przez zwierzęta;
- ! szkody wyrządzone w przedmiotach łatwo tłukących się;
- ! szkody powstałe w urządzeniach elektrycznych, elektronicznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji.

W ubezpieczeniu **sprzętu elektronicznego** m.in.:

- ! szkody spowodowane katastrofą naturalną.

W ubezpieczeniu **opóźnienia lotu** m.in.:

- ! opóźnienia lotu, który uprzednio nie był potwierdzony/odprawiony przez Ubezpieczonego;
- ! opóźnienia spowodowane strajkiem, o którym wiedział Ubezpieczony przed podróżą;
- ! wycofania samolotu przez odpowiednie władze;
- ! szkody spowodowane katastrofą naturalną.

W ubezpieczeniu **kosztów rezygnacji** m.in.:

- ! istniejące przed zawarciem umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej: przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży, wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych;
- ! powikłania, następstwa, komplikacje i pogorszenia stanów chorobowych, które zaistniały przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- ! brak możliwości odbycia podróży z powodu katastrof naturalnych.

W przypadku ubezpieczenia **mienia ruchomego** m.in.:

- ! zdarzeń, gdy uszkodzenie, zniszczenie lub utrata mienia ruchomego wynika z użycia broni nuklearnej, biologicznej, chemicznej.

Ponadto **w zakresie wszystkich ubezpieczeń** Colonnade nie odpowiada m.in. za:

- ! zdarzenia wynikające z niepoddania się wymaganym zabiegom prewencyjnym (np. szczepieniom);
- ! zdarzenia powstałe na terytorium kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego (nie dotyczy ubezpieczenia następstw nieszcześliwych wypadków);
- ! zdarzenia wynikające z zaborzeń i chorób psychicznych, depresji, nerwicy;
- ! zdarzenia wynikające z pozostawiania pod wpływem środków odurzających wskazanych w OWU (alkoholu, narkotyków) lub nieposiadania ważnych uprawnień do kierowania pojazdem;
- ! zdarzenia spowodowane umyślnie oraz samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutki samobójstwa;
- ! zdarzenia wynikające z epidemii ora zakażeń, promieniowania radioaktywnego;
- ! zdarzenia związane z rozruchami i niepokojami społecznymi, strajkami, sabotażem czy też zamachami oraz działaniami wojennymi;
- ! zdarzenia powstałe wskutek aktów terroru, chyba że doszło do nich niespodziewanie w czasie podróży zagranicznej Ubezpieczonego; w takim wypadku odpowiedzialność Ubezpieczyciela trwa do końca 7. dnia, licząc od dnia nagłego wystąpienia aktu terroru i jest ograniczona tylko do ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania;
- ! skutki aktów terroru zaistniałych w regionach, w których w ciągu 60 dni przed zdarzeniem powodującym szkodę miał już miejsce akt terroru; za region uznaje się obszar w promieniu 200 km od miejsca zdarzenia;
- ! zdarzenia wynikające z przebywania w miejscach, gdzie obowiązuje zakaz poruszania się lub nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa;
- ! zdarzenia wynikające z uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;

- ✓ **ubezpieczenie opóźnienia lotu** (o co najmniej 6h) zapewniająca refundację przedmiotów pierwszej potrzeby (odzież, przybory toaletowe, artykuły spożywcze) dodatkowego noclegu, przejazdu na i z lotniska. **Suma ubezpieczenia** dla Ubezpieczonego na wszystkie zdarzenia wynosi: 300 euro.
- ✓ **ubezpieczenie sprzętu sportowego** – przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt sportowy będący własnością Ubezpieczonego w czasie jego podróży zagranicznej (m.in. narty, deska snowboardowa, surfingowa). **Suma ubezpieczenia:** 1000 euro
- ✓ **Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej w sytuacjach nagłych przewidzianych w OWU (np. nieszczęśliwy wypadek lub nagle zachorowanie skutkujące hospitalizacją, śmierć).** Ubezpieczenie dotyczy imprezy zarezerwowanej za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego mającego siedzibę na terenie RP. Umowa ubezpieczenia kosztów odwołania uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej lub też wcześniejsze-go z niej powrotu może być zawarta najpóźniej w ciągu 5 dni od momentu rezerwacji imprezy turystycznej i wpłaty części lub całości opłaty (zaliczki), jednak nie później niż jeden dzień przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. **Suma ubezpieczenia:** 1800 euro.
- ✓ **Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z biletu lotniczego i/lub noclegów w sytuacjach nagłych przewidzianych w OWU (np. nieszczęśliwy wypadek lub nagle zachorowanie skutkujące hospitalizacją, śmierć).** Ubezpieczenie dotyczy rezygnacji z noclegów w miejscu znajdującym się poza granicami kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego, zarezerwowanych za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego mającego siedzibę na terenie RP. Umowa ubezpieczenia kosztów rezygnacji z biletu lotniczego i/lub noclegów może być zawarta najpóźniej w ciągu 5 dni od momentu rezerwacji biletu lotniczego i/lub noclegów i wpłaty części (zaliczki) lub całości opłaty, jednak nie później niż jeden dzień przed datą określoną na bilecie jako początek podróży. **Suma ubezpieczenia:** 1 800 euro.
- ✓ **ubezpieczenie gotówki wypłaconej z bankomatu** i utraconej przez Ubezpieczonego w wyniku kradzieży lub rabunku w ciągu 2h od jej wypłaty, na terenie kraju innego niż kraj stałego zamieszkania. **Suma ubezpieczenia** dla każdego Ubezpieczonego na wszystkie zdarzenia wynosi: 1 000 euro.
- ✓ **ubezpieczenie mienia ruchomego** pozostawionego w mieszkaniu Ubezpieczonego w kraju stałego zamieszkania, w okresie podróży zagranicznej, które zostało uszkodzone, zniszczone lub utracone na skutek kradzieży z włamaniem. Suma ubezpieczenia dla Ubezpieczonego na wszystkie zdarzenia wynosi: 5 000 euro.

- ! zdarzenia powstałe wskutek wypadków wynikających z uprawiania sportów ekstremalnych, o ile nie oplatono składki za to ryzyko;
- ! zdarzenia powstałe wskutek wypadków lotniczych, z wyjątkiem sytuacji, gdy osoba ubezpieczona była pasażerem licencjonowanych linii lotniczych;
- ! zdarzenia powstałe na skutek uczestniczenia w zawodach lub rajdach, jako kierowca, pomocnik kierowcy lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych;
- ! zdarzenia spowodowane przez Ubezpieczonego bądź przy jego współudziale z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa;
- ! zdarzenia wynikające z wyczerpanego lub zawodowego uprawiania sportu z wyłączeniem udziału w maratonach biegowych;
- ! osoby objęte sankcjami międzynarodowymi.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie

- ✓ Europa – kontynent europejski wraz z przyległymi wyspami leżącymi na cokołach kontynentalnych, a także kraje pozaeuropejskie sąsiadujące z Morzem Śródziemnym (z wyłączeniem Algierii, Izraela, Libanu, Libii oraz Rosji, które należą do strefy świat);
- ✓ Świat – cały świat z wyjątkiem podróży do, przez lub na terytorium następujących krajów: Iran, Syria, Sudan, Korea Północna oraz terytorium Krymu.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Zapobieganie, w miarę możliwości, zwiększaniu się szkody i ograniczenie jej konsekwencji oraz poinformowanie ubezpieczyciela.
- W przypadku **ubezpieczenia kosztów leczenia, assistance oraz OC** – kontakt z Centrum Assistance w ciągu 24 h.
- W przypadku **ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków** – niezwłoczne poddanie się opiece medycznej.
- W przypadku utraty ubezpieczonych przedmiotów zawiadomienie policji i uzyskanie pisemnego raportu.
- Zawiadomienie właściwego przewoźnika lub kierownictwa hotelu o każdej szkodzie oraz uzyskanie pisemnego potwierdzenia zaistnienia szkody z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów i podaniem ich wartości.
- Dostarczenie ubezpieczycielowi posiadanych dokumentów, rachunków i informacji dotyczących zdarzenia ubezpieczeniowego oraz umożliwienie mu dokonania czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności zajścia zdarzenia.
- Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osób trzecich zobowiązany jest przekazać im OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jednorazowo, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, na rachunek wskazany w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się nie wcześniej niż w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i po opłaceniu składki. Ponadto dla ubezpieczenia:

- **kosztów leczenia oraz assistance, odpowiedzialności cywilnej, bagażu podróжного, sprzętu sportowego** – rozpoczyna się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy kraju zamieszkania przy wyjeździe, nie wcześniej jednak niż w dniu oznaczonym w polisie, jako dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oraz po opłaceniu składki, a kończy się w momencie przekroczenia przez niego granicy kraju zamieszkania przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 23.59 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej;
- **następstw nieszczęśliwych wypadków** – rozpoczyna się w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego domu na terenie kraju jego zamieszkania przy wyjeździe, nie wcześniej jednak niż w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej oznaczonym w polisie oraz po opłaceniu składki, a kończy się w momencie powrotu Ubezpieczonego do domu na terenie RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 23.59 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej;
- **opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróжного** – rozpoczyna się w przypadku ponad 6 h opóźnienia bagażu, licząc od momentu, gdy Ubezpieczony dotrze do miejsca przeznaczenia; Ubezpieczony objęty jest ochroną ubezpieczeniową wyłącznie podczas wyjazdu z kraju zamieszkania do kraju przeznaczenia;
- **opóźnienia lotu** – rozpoczyna się w przypadku ponad 6 h opóźnienia lotu, licząc od daty i godziny wskazanej w bilecie lotniczym; ochrona ubezpieczeniowa nie jest udzielana w przypadku opóźnienia lotu na terenie RP lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
- **kosztów rezygnacji z uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej** – rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy się w chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki;
- **kosztów wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej** – rozpoczyna się w chwili rozpoczęcia imprezy, a kończy się w przedostatnim dniu imprezy turystycznej;
- **kosztów rezygnacji z biletu lotniczego** – rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy wraz z godziną odlotu oznaczoną na bilecie, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki;
- **kosztów rezygnacji z noclegów** – rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy w przedostatnim dniu planowanego pobytu w hotelu, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela **zawsze kończy się:** wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia; wraz z wygaśnięciem stosunku ubezpieczenia.

Jeśli w momencie zawierania umowy ubezpieczenia osoba ubezpieczona przebywa za granicą, odpowiedzialność Ubezpieczyciela może rozpocząć się najwcześniej 3 dnia, licząc od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia (karencja), pod warunkiem opłacenia składki.



Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia? Pisemnie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem rozwiązania umowy na koniec miesiąca kalendarzowego, na adres: Biuro Obsługi Klienta Colonnade, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, telefonicznie pod numerem telefonu 22 276 26 02, lub mailowo na adres e-mail: info@colonnade.pl.