

# Ubezpieczenie podróżne TRAVEL PROTECT kosztów rezygnacji z wyjazdu

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Luksemburgu działająca przez Oddział w Polsce

**Produkt:** ubezpieczenie podróżne TRAVEL PROTECT kosztów rezygnacji z wyjazdu, koszty rezygnacji 80%

Niniejszy dokument stanowi jedynie materiał poglądowy, pełne i wiążące informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdziesz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia podróżnego TRAVEL PROTECT kosztów rezygnacji z wyjazdu z dnia 3 września 2018 r. (OWU).

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji, przewidzianych umową ubezpieczenia, zdarzeń losowych mogących zaistnieć przed lub podczas podróży zagraniczej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

✓ **Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej albo z biletu lotniczego lub z noclegów w sytuacjach nagłych oraz wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej w sytuacjach nagłych przewidzianych w OWU (np. nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie skutkujące hospitalizacją, śmierć)** – Ubezpieczenie dotyczy imprezy zarezerwowanej za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego mającego siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

- Ubezpieczenie dotyczy biletów lotniczych na wszystkich trasach międzynarodowych, zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego mającego siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

- Ubezpieczenie dotyczy rezygnacji z noclegów w miejscu znajdującym się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego, zarezerwowanych za pośrednictwem organizatora turystyki, pośrednika turystycznego, agenta turystycznego mającego siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

- Umowa ubezpieczenia kosztów rezygnacji z uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej, wcześniejszego z niej powrotu oraz kosztów rezygnacji z biletu lotniczego lub z noclegów może być zawarta najpóźniej w ciągu 5 dni kalendarzowych od momentu rezerwacji imprezy turystycznej, biletu lotniczego lub noclegów i wpłaty części (zaliczki) lub całości opłaty za nie, jednak nie później niż jeden dzień przed rozpoczęciem imprezy turystycznej lub nie później niż jeden dzień przed datą określoną na bilecie, jako początek podróży.

**Suma ubezpieczenia:** 80% zwrotu kosztów (udział własny 20%).



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in. ryzyk:

- ✗ zachorowań niezwiązanych z hospitalizacją;
- ✗ zaplanowanych zabiegów, operacji przypadających w okresie ochrony ubezpieczeniowej;
- ✗ zdarzeń związanych z chorobą przewlekłą;
- ✗ zdarzeń związanych z uprawianiem sportów ekstremalnych;
- ✗ zdarzeń związanych z OC, NNW, kosztami leczenia.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W ubezpieczeniu **kosztów rezygnacji** w zależności od rodzaju zakresu ubezpieczenia wyłączone są m.in.:

- ! istniejące przed zawarciem umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej: przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży, wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych;
  - ! powikłania, następstwa, komplikacje i pogorszenia stanów chorobowych, które zaistniały przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - ! brak możliwości odbycia podróży z powodu katastrof naturalnych.
- W przypadku ubezpieczenia **mienia ruchomego** wyłączone są m.in.:
- ! uszkodzenie, zniszczenie lub utrata mienia ruchomego wynikająca z użycia broni nuklearnej, biologicznej, chemicznej.
- Ponadto **w zakresie wszystkich ubezpieczeń** Colonnade nie odpowiada m.in. za zdarzenia:
- ! wynikające z niepoddania się wymaganym zabiegom prewencyjnym (np. szczepieniom);
  - ! powstałe na terytorium kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego (nie dotyczy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków);
  - ! wynikające z zaburzeń i chorób psychicznych, depresji, nerwicy;
  - ! wynikające z pozostawiania pod wpływem środków odurzających wskazanych w OWU (alkoholu, narkotyków) lub nieposiadania ważnych uprawnień do kierowania pojazdem;
  - ! spowodowane umyślnie oraz samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutki samobójstwa;
  - ! wynikające z epidemii oraz zakażeń, promieniowania radioaktywnego;
  - ! związane z rozruchami i niepokojami społecznymi, strajkami, sabotażem czy też zamachami oraz działaniami wojennymi;
  - ! zdarzenia powstałe wskutek aktów terroru, chyba że doszło do nich niespodziewanie w czasie podróży zagranicznej Ubezpieczonego; w takim wypadku odpowiedzialność Ubezpieczyciela trwa do końca 7. dnia, licząc od dnia nagłego wystąpienia aktu terroru i jest ograniczona tylko do ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego zamieszkania;
  - ! skutki aktów terroru zaistniałych w regionach, w których w ciągu 60 dni przed zdarzeniem powodującym szkodę miał już miejsce akt terroru; za region uznaje się obszar w promieniu 200 km od miejsca zdarzenia;
  - ! wynikające z przebywania w miejscach, gdzie obowiązuje zakaz poruszania się lub nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa;
  - ! wynikające z uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
  - ! powstałe wskutek wypadków wynikających z uprawiania sportów ekstremalnych, o ile nie opłacono składki za to ryzyko;
  - ! powstałe wskutek wypadków lotniczych, z wyjątkiem sytuacji, gdy osoba ubezpieczona była pasażerem licencjonowanych linii lotniczych;
  - ! powstałe na skutek uczestniczenia w zawodach lub rajdach, jako kierowca, pomocnik kierowcy lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych;
  - ! spowodowane przez Ubezpieczonego bądź przy jego współudziale z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa;
  - ! wynikające z wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu z wyłączeniem udziału w maratonach biegowych;
  - ! osób objętych sankcjami międzynarodowymi.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie

Według wyboru ubezpieczającego:

- ✓ Europa – kontynent europejski wraz z przyległymi wyspami leżącymi na cokołach kontynentalnych, a także kraje pozaeuropejskie sąsiadujące z Morzem Śródziemnym (z wyłączeniem Algierii, Izraela, Libanu, Libii oraz Rosji, które należą do strefy świat);
- ✓ Świat – cały świat z wyjątkiem podróży do, przez lub na terytorium następujących krajów: Iran, Syria, Sudan, Korea Północna oraz terytorium Krymu.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Zapobieganie, w miarę możliwości, zwiększaniu się szkody rozmiaru i ograniczenie jej konsekwencji oraz poinformowanie o zdarzeniu ubezpieczyciela, a także udowodnienie zajścia danego zdarzenia.
- Dostarczenie ubezpieczycielowi posiadanych dokumentów, rachunków i informacji dotyczących zdarzenia ubezpieczeniowego oraz umożliwienie mu dokonania czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności zajścia zdarzenia.
- Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osób trzecich zobowiązany jest przekazać im OWU TRAVEL PROTECT.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jednorazowo, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, na rachunek wskazany w dokumencie ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się nie wcześniej niż w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i po opłaceniu składki.

Ponadto dla ubezpieczenia:

- **kosztów rezygnacji z uczestnictwa w zagranicznej imprezie turystycznej** – rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki, a kończy się w chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej;
- **kosztów wczesniejszego powrotu z imprezy turystycznej** – rozpoczyna się w chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej, a kończy się w przedostatnim dniu imprezy turystycznej;
- **kosztów rezygnacji z biletu lotniczego** – rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki, a kończy wraz z godziną odlotu oznaczoną na bilecie;
- **kosztów rezygnacji z noclegów** – rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki, a kończy w przedostatnim dniu planowanego pobytu w hotelu.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela zawsze kończy się:

- 1) w momencie przekroczenia/wyczerpania sumy ubezpieczenia przez wartość świadczeń, dostarczonych Ubezpieczonemu w ramach ubezpieczenia;
- 2) z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia;
- 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
- 4) z dniem śmierci Ubezpieczonego – w stosunku do tego Ubezpieczonego;
- 5) w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z biletu lotniczego – z godziną określoną na bilecie jako godzina wylotu.



### Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

Pisemnie, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem rozwiązania umowy na koniec miesiąca kalendarzowego, na adres: Biuro Obsługi Klienta Colonnade, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, telefonicznie pod numerem telefonu 22 276 26 02 lub na adres e-mail:

[info@colonnade.pl](mailto:info@colonnade.pl).