

ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA

NNW klientów banków

WYPEŁNIA OSOBA UBEZPIECZONA

1. Nazwa Banku/Rodzaj Karty Kredytowej/Numer karty kredytowej
2. Ubezpieczający
3. Imię i nazwisko Posiadacza Karty
4. Imię i nazwisko Osoby Poszkodowanej (w przypadku gdy Osobą Poszkodowaną nie jest Posiadacz Karty, prosimy o podanie również stopnia pokrewieństwa w stosunku do Posiadacza Karty)
5. Data urodzenia Osoby Poszkodowanej [DD-MM-RRRR]
6. Numer PESEL
7. Adres korespondencyjny
8. Adres e-mail
9. Numer kontaktowy
10. Okres podróży poza granice Polski od [DD-MM-RRRR] do [DD-MM-RRRR]
11. Data i miejsce wypadku
12. Opis okoliczności wypadku, doznanych obrażeń oraz nazwiska ewentualnych świadków
-
-
-
13. Czy proces leczenia i rehabilitacji został zakończony? TAK NIE
14. Czy kontaktował/-a się Pan/Pani z Centrum Assistance? TAK NIE
15. Czy w związku z wypadkiem zostały sporządzone raporty policyjne? TAK NIE

DYSPOZYCJA WYPŁATY

Przyznane świadczenie proszę przekazać

- na rachunek bankowy nr _____
nazwa banku
- _____
- właściciel rachunku
- przekazem pocztowym na adres

DOKUMENTACJA ROSZCZENIOWA

Do wypełnionego formularza należy dołączyć:

- 1) kopię/skan pełnej dokumentacji medycznej związanej z wypadkiem (kopię karty informacyjnej leczenia szpitalnego oraz zaświadczenia o zakończeniu procesu leczenia i rehabilitacji)
- 2) kopię/skan raportów policyjnych oraz wyniku badania na zawartość alkoholu we krwi Osoby ubezpieczonej (jeżeli zostały sporządzone)
- 3) oryginały rachunków za powypadkowe leczenie (jedynie w przypadku wybrania wariantu ubezpieczenia obejmującego zwrot kosztów powypadkowego leczenia)
- 4) w przypadku rozbieżności nazwisk Zgłaszającego i Osoby poszkodowanej prosimy o przesłanie dokumentacji potwierdzającej, iż Zgłaszający wniosek jest prawnym opiekunem Osoby Poszkodowanej
- 5) potwierdzenie dokonania płatności za przedmiotową podróż ww. Kartą Kredytową (jeśli dotyczy).

Jeśli roszczenie dotyczy Śmierci Osoby Ubezpieczonej należy dołączyć:

- 1) dokumentację medyczną stwierdzającą bezpośrednią przyczynę zgonu
- 2) raport prokuratury
- 3) wynik sekcji zwłok (jeśli została przeprowadzona)
- 4) oświadczenie o ustanowieniu Beneficjenta
- 5) odpis Aktu Małżeństwa lub odpis Aktu Urodzenia (jeśli Beneficjentem jest potomstwo lub małżonek Osoby Ubezpieczonej)
- 6) potwierdzoną notarialnie kopię dowodu osobistego Beneficjenta
- 7) oryginał aktu zgonu lub kopię potwierdzoną notarialnie.

Oświadczenia Zgłaszającego

Wyrażenie zgody na poniższe oświadczenia jest dobrowolne. Jednakże wyrażenie zgody na **oświadczenie o przetwarzaniu danych o stanie zdrowia jest niezbędne do rozpatrzenia roszczenia**. Ponadto, wyrażając poniższe zgody w imieniu osoby, której dane dotyczą, oświadczasz, że jesteś osobą upoważnioną do tego celu.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Colonnade danych osobowych zawartych w załączonej dokumentacji, w szczególności danych o stanie zdrowia, w celu wykonania umowy ubezpieczenia.

.....
czytelny podpis

Oświadczenia dodatkowe

Zaznacz odpowiednie pola.

- TAK NIE Wyrażam zgodę na uzyskanie przez Colonnade od podmiotów wykonujących działalność leczniczą, w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej, informacji – w tym kopii dokumentacji medycznej – o okolicznościach związanych z oceną ryzyka ubezpieczeniowego i weryfikacją podanych danych o stanie mojego zdrowia, oraz ustalenie prawa do świadczenia z zawartej na moją rzecz umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia (z wyłączeniem wyników badań genetycznych).
- TAK NIE Wyrażam zgodę na udostępnianie przez Narodowy Fundusz Zdrowia, na wniosek Colonnade w związku z weryfikacją moich danych o stanie zdrowia, ustaleniem prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia, danych (nazw i adresów) świadczeniodawców, którzy udzielali świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem losowym zgodnie z art. 38 ust. 8 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz.U. z 2015 r. poz. 1844 z późn. zm.).

.....
czytelny podpis

- TAK NIE Czy chcesz otrzymywać od Colonnade dokumenty związane z postępowaniem dotyczącym zgłoszonej szkody na podany adres e-mail?
- TAK NIE Czy chcesz, aby Colonnade udzielała informacji dotyczących statusu postępowania w sprawie roszczenia, w tym przekazywała treści pism/decyzji związane ze zgłaszanym roszczeniem Ubezpieczającemu uczestniczącemu w postępowaniu?

.....
czytelny podpis

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. działająca w Polsce przez oddział (dalej: Colonnade lub Administrator). Celem przetwarzania danych osobowych jest wykonanie umowy ubezpieczenia, które stanowi podstawę prawną ich przetwarzania. W przypadku innych osób niż Ubezpieczający podstawę prawną przetwarzania stanowi uzasadniony interes Administratora, którym jest wykonanie umowy. Podstawą prawną przetwarzania danych dotyczących stanu zdrowia jest zgoda.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, a konieczność ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczących: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, obowiązków statystycznych i aktuarialnych oraz ochrony konsumentów), a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. zapobieganie szkodom Administratora poprzez przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, zapewnienie zgodności w zakresie międzynarodowych sankcji poprzez prowadzenie analiz, a także dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora, w tym podejmowanie niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia).

Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie pisemnej umowy (m.in. dostawcom usług IT, pośrednikom ubezpieczeniowym, likwidatorom szkód, windykatorom), a także innym podmiotom w związku z usprawiedliwionym celem Administratora (m.in. zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, instytucjom płatniczym, podmiotom świadczącym bezpośrednio usługi na rzecz poszkodowanego).

Dane osobowe, w zależności od celu, są przetwarzane zawsze nie dłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszczeń lub przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przekazane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo, w szczególności gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych. W celu przestrzegania ustanowionych sankcji międzynarodowych dane osobowe mogą zostać przekazane spółce DXC Technology z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, która przystąpiła do programu Privacy Shield, co oznacza, że zapewnia stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce, jak i w Luksemburgu), a także prawo do cofnięcia wyrażonych zgód. Podanie danych osobowych jest konieczne do wykonania umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków prawnych Colonnade. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe rozpatrzenie roszczenia. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, tak samo jak adresu e-mail, chyba że wyrazisz zgodę na otrzymywanie dokumentacji w wersji elektronicznej lub ich podanie jest wymagane do zachowania bezpieczeństwa przesyłanych informacji (przekazywanie haseł).

Z Administratorem można się kontaktować, pisząc na adres oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer 22 528 51 00 oraz wysyłając e-mail: info@colonnade.pl. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG, można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade (dpo@colonnade.pl) lub wysłać pismo na adres oddziału Colonnade.