Szanowni Państwo,

realizując obowiązek wynikający z wewnętrznych regulacji Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce w zakresie funkcji Rzecznika Klienta, pragniemy przedłożyć Państwu informację na temat liczby spraw, które wpłynęły do Rzecznika Klienta w okresie od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r.

Liczba spraw zgłoszonych w okresie sprawozdawczym: 3

Liczba spraw rozpatrzonych w terminie: 3

Liczba spraw rozpatrzonych z uwzględnieniem żądań Klienta: 2

Liczba spraw rozpatrzonych nieuwzględniających żądań Klientów: 1

Rodzaj spraw zgłoszonych: proces likwidacji szkód.

Raportując powyższe wyniki cieszymy się, że oferowane przez nas produkty i świadczone usługi spełniają oczekiwania naszych Klientów.

Z wyrazami szacunku

Zespół Colonnade